

№ 04 (117) 2014

RUSSIAN POST

ПОЧТА
РОССИИ

специальный выпуск

НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ
ПОЧТА РОССИИ НА
МЕЖДУНАРОДНОМ
ИНВЕСТИЦИОННОМ
ФОРУМЕ В СОЧИ

ФОРМАТ 4.0
ОБЗОР ONLINE-СЕРВИСОВ
ПОЧТЫ РОССИИ

АНДРЕЙ КОНЧАЛОВСКИЙ
И ЕГО «БЕЛЫЕ НОЧИ
ПОЧТАЛЬОНА
АЛЕКСЕЯ ТРЯПИЦЫНА»



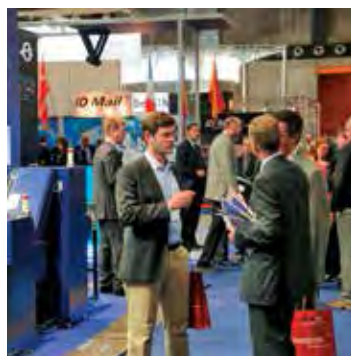
ПОЧТАМТЫ
РОССИИ

ПОЧТА
РОССИИ

ПОЧТАМТЫ
РОССИИ

Почта будущего

В шведской столице состоялась ежегодная выставка Post-Expo — один из крупнейших международных форумов в сфере почтовых, посыльных и курьерских услуг и оборудования. Участниками Post-Expo 2014 стали около двух тысяч гостей из 73 стран мира, в том числе — из России. Они представили свои инновационные продукты и разработки, формирующие почту будущего, — от новейших сортировочных систем и электромобилей до 3D-технологий.





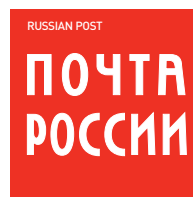
В 2014 году в жизни Почты России было много ярких и интересных событий, масштабных проектов и серьезных достижений.

Мы обслуживали гостей и участников Олимпиады в Сочи, запустили первый в истории России почтовый поезд, начали работу в новых российских регионах – Республике Крым и городе Севастополе.

Когда речь заходит о том, как меняется Почта России, многие воспринимают это как изменения в Москве, Санкт-Петербурге, городах-миллионниках. А что происходит за пределами мегаполисов?

Мы произвольным образом выбрали 50 из 750 российских почтамтов и задали их руководителям вопрос: «А как вы меняетесь?» О том, что нам ответили, читайте в специальном репортаже этого номера. Мы планируем сделать подобные выпуски регулярными, чтобы вы могли следить за изменениями Почты в каждом уголке России.

Верю, что в 2015 году нас ждут новые достижения, о которых мы расскажем на страницах нашего журнала.



Учредитель:
ФГУП «Почта России»

Редакционный совет:
Артем Адибеков
Дмитрий Страшнов
Сергей Тимошин
Анатолий Назейкин
Ирина Кирезова

Главный редактор:
Григорий Шпоркин

Выпускающий редактор:
Наталья Воробьева

Дизайн и верстка:
Владислав Максименко
Любовь Аристова
Эмма Бурляева
Нелли Минибаева

Бильдсслужба:
Анастасия Кривошеина
Евгений Лихацкий

Допечатная подготовка:
Андрей Ключков
Анастасия Морозова
Максим Куперман
Максим Рузаков

В издании использованы
фото из архивов фотобанков **ИТАР-ТАСС,**
РИА «Новости», Shutterstock.

По вопросам размещения рекламы
обращайтесь в редакцию

Адрес редакции:
131000, Москва,
Варшавское шоссе, д. 37,
тел./факс: (495) 956-20-67,
e-mail: journal@russianpost.ru,
www.russianpost.ru

Подписано в печать
10.12.2014

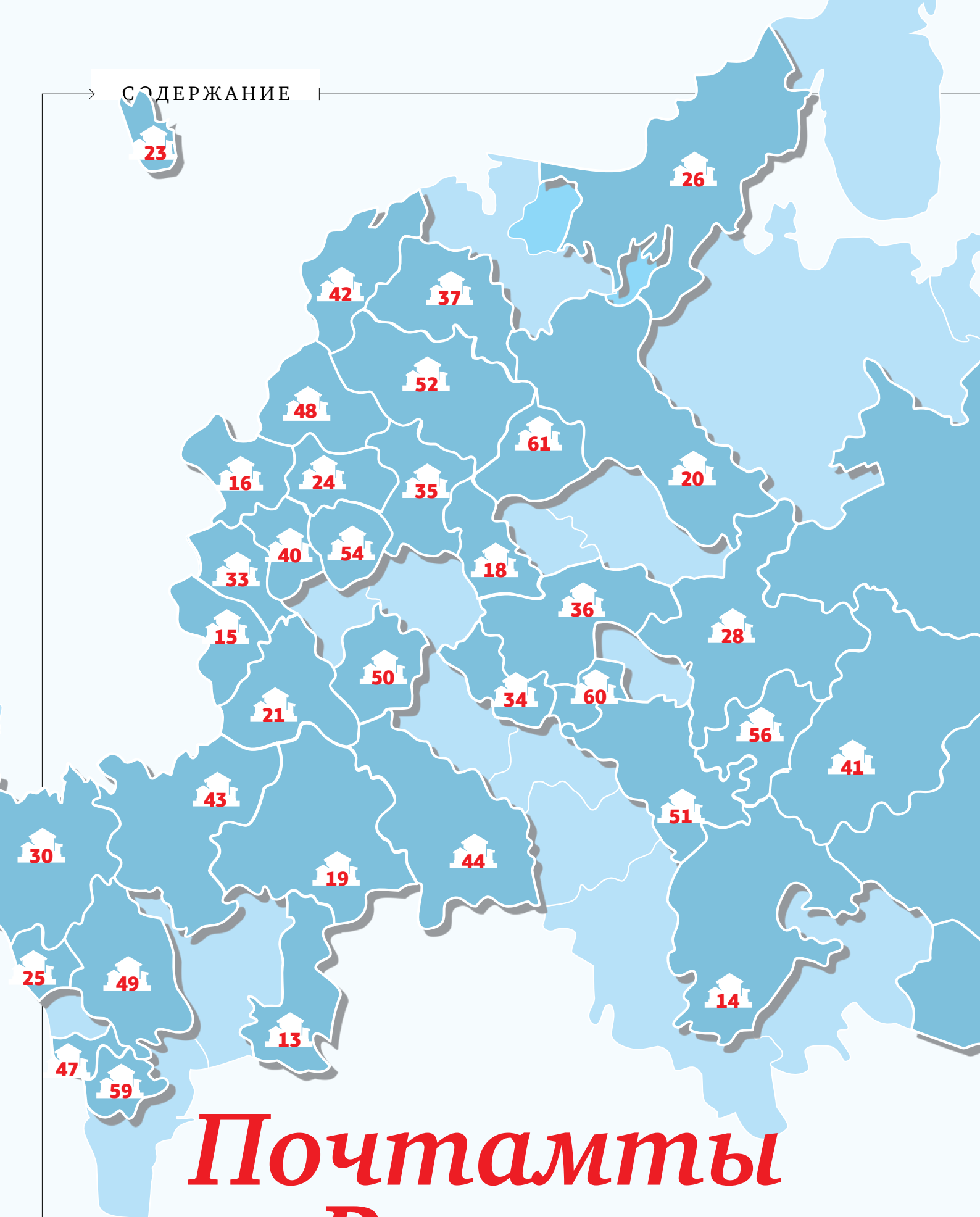
Отпечатано в типографии «Сити Принт»
Тираж 2000 экз.

Журнал зарегистрирован в Министер-
стве РФ по делам печати, телерадиовеща-
ния и средств массовых коммуникаций.

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-16233 от 29 августа 2003 г.

Перепечатка материалов без согласия
редакции запрещена. При использовании
материалов ссылка на журнал
обязательна.

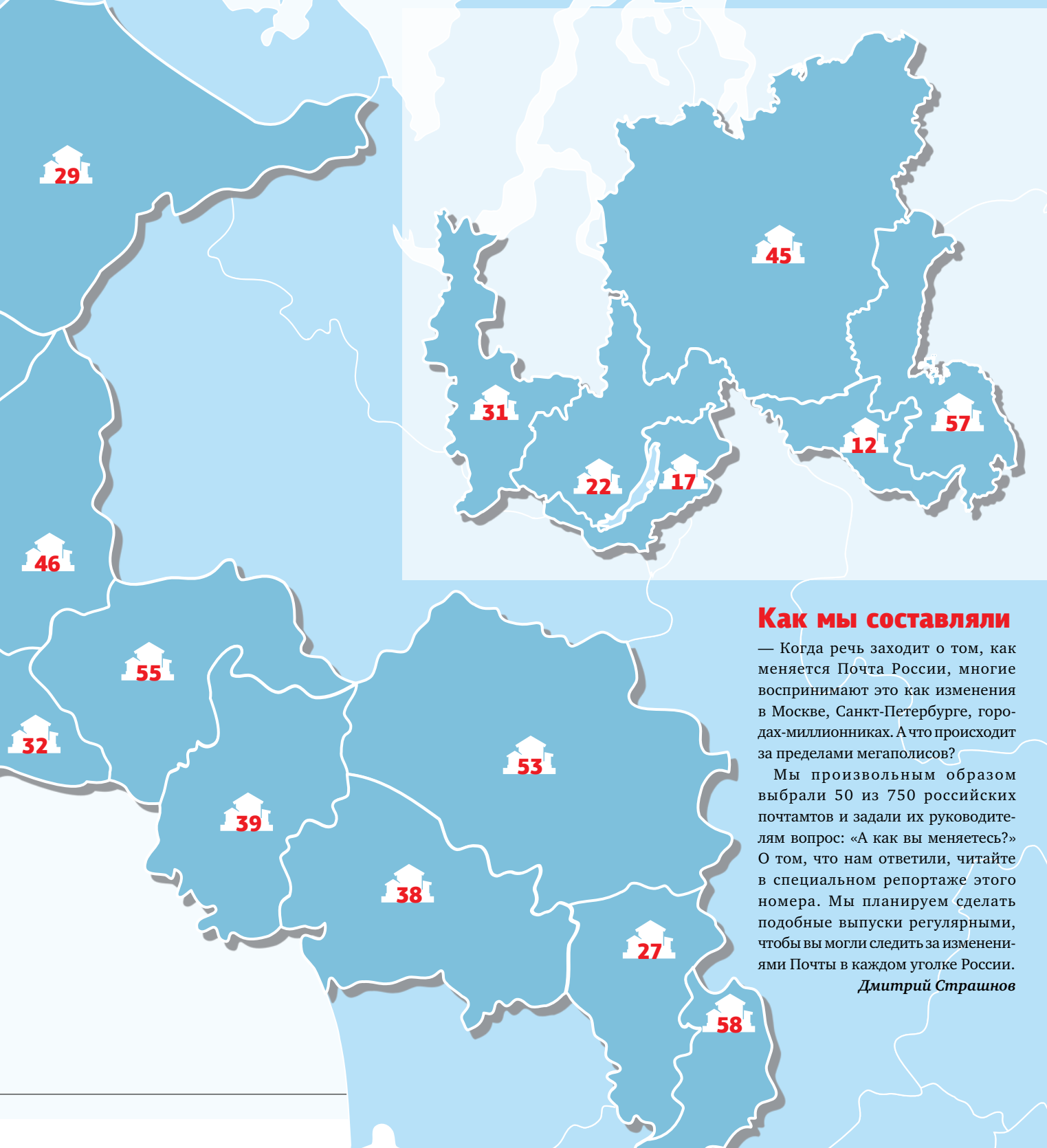
© Почта России



Почтамты России

Читайте на стр. 12–61

Амурская область	с. 12	Карачаево-Черкесская Республика	с. 25	Новгородская область	с. 37	Ставропольский край	с. 49
Астраханская область	с. 13	Республика Карелия	с. 26	Новосибирская область	с. 38	Тамбовская область	с. 50
Республика Башкортостан	с. 14	Кемеровская область	с. 27	Омская область	с. 39	Республика Татарстан	с. 51
Белгородская область	с. 15	Кировская область	с. 28	Орловская область	с. 40	Тверская область	с. 52
Брянская область	с. 16	Республика Коми	с. 29	Пермский край	с. 41	Томская область	с. 53
Республика Бурятия	с. 17	Краснодарский край	с. 30	Псковская область	с. 42	Тульская область	с. 54
Владимирская область	с. 18	Красноярский край	с. 31	Ростовская область	с. 43	Тюменская область	с. 55
Волгоградская область	с. 19	Курганская область	с. 32	Саратовская область	с. 44	Удмуртская Республика	с. 56
Вологодская область	с. 20	Курская область	с. 33	Республика Саха (Якутия)	с. 45	Хабаровский край	с. 57
Воронежская область	с. 21	Республика Мордовия	с. 34	Свердловская область	с. 46	Республика Хакасия	с. 58
Иркутская область	с. 22	Московская область	с. 35	Республика Северная Осетия – Алания	с. 47	Чеченская Республика	с. 59
Калининградская область	с. 23	Нижегородская область	с. 36	Смоленская область	с. 48	Республика Чувашия	с. 60
Калужская область	с. 24					Ярославская область	с. 61



Как мы составляли

— Когда речь заходит о том, как меняется Почта России, многие воспринимают это как изменения в Москве, Санкт-Петербурге, городах-миллионниках. А что происходит за пределами мегаполисов?

Мы произвольным образом выбрали 50 из 750 российских почтамтов и задали их руководителям вопрос: «А как вы меняетесь?» О том, что нам ответили, читайте в специальном репортаже этого номера. Мы планируем сделать подобные выпуски регулярными, чтобы вы могли следить за изменениями Почты в каждом уголке России.

Дмитрий Страшнов



«Сочи 2014»: Почта на высшем уровне

Одним из крупнейших событий деловой жизни страны в нынешнем году стал Международный инвестиционный форум «Сочи 2014». Почта России не только обеспечила его гостей современными и качественными почтовыми услугами, но и сама стала активным участником форума.

Генеральный директор предприятия Дмитрий Страшнов и руководители российских регионов подписали ряд знаковых соглашений о реализации инвестиционных проектов. Они предполагают создание логистических центров в Екатеринбурге и Ростове-на-Дону, а также центра гибридной почты в Краснодаре.



2



3



4



5

Пункт почтовой связи форума расположился в Главном медиацентре «Сочи-2014». В просторном, светлом, стильно оформленном помещении площадью 100 кв. м клиенты могли получить полный комплекс почтовых услуг: письма, посылки, бандероли, отправления 1-го класса, EMS-отправления и многое другое. Как и на Олимпиаде-2014, особой популярностью среди гостей мероприятия пользовались эксклюзивные услуги «Фото-марка» и «Ретрописьмо».

На фото:

1. В пункте почтовой связи рады каждому клиенту
2. Дмитрий Страшнов и Василий Голубев подписывают соглашение о строительстве логистического центра в Ростове-на-Дону
3. Транспорт Почты России на форуме
4. Эксклюзивная услуга «Ретрописьмо»
5. Церемония памятного гашения почтовой продукции. Слева направо: заместитель главы администрации Краснодарского края Иван Перонко, директор Краснодарского филиала Почты России Елена Бабак, заместитель генерального директора Почты России Евгений Елфимов

КОММЕНТАРИИ



Михаил ЕВРАЕВ,
заместитель министра связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации:

«Запуск новых центров международного почтового обмена предусмотрен стратегией развития предприятия. Так, в конце ноября прошлого года в Москве был открыт крупный логистический центр во Внуково, который позволит исключить риски повторения почтового коллапса, произошедшего весной 2013 года. Открытие новых логистических центров позволит значительно повысить качество работы предприятия и сократить сроки обработки почтовых отправлений».



Дмитрий СТРАШНОВ,
генеральный директор Почты
России:

«Открытие автоматизированных хабов с внутренним и международным обменом будет способствовать улучшению сервиса и сокращению сроков доставки почты. К 2018 году в России будет открыто восемь таких центров. Уверен, что поддержка руководства регионов будет способствовать успешной реализации данных проектов».



Василий ГОЛУБЕВ,
губернатор Ростовской области:

«В Ростовской области создается уникальный по масштабам и мощности почтовый центр. Важно, что он строится поблизости с еще одним крупнейшим на юге страны инфраструктурным объектом – аэропортовым комплексом «Южный», который, по сути, будет являться хабом. И понятно, что эти два объекта в тандеме – не просто новая точка роста Ростовской области, они – приоритет для развития всего юга России».



Евгений КУЙВАШЕВ,
губернатор Свердловской
области:

«Реализация проекта по строительству логистического почтового центра в Екатеринбургe имеет как инфраструктурное, так и социальное значение для региона. В результате не только увеличится скорость доставки корреспонденции населению Уральского федерального округа, но и будет создано более 800 новых рабочих мест, оснащенных современной техникой».



ПЕРВЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ ПО РАЗВИТИЮ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ (организатор – Почта России) собрал 88 участников из 12 стран, трех региональных союзов и трех организаций системы ООН. Было проведено восемь сессий, во время которых обсуждались глобальные и региональные тенденции развития электронной коммерции в почтовой отрасли, электронный обмен данными с таможенной, система электронных почтовых платежей и множество других актуальных вопросов трансформации крупнейших операторов «физической» почты в игроков виртуального бизнеса.

По итогам форума странам СНГ и Восточной Европы рекомендовано активизировать деятельность по созданию и развитию услуг в области электронной коммерции для внутреннего, регионального и трансграничного рынков. Под эгидой курирующих почту министерств планируется создание рабочих групп для обсуждения проблемных вопросов в области электронной коммерции.



2



3



На фото:

1. Заместитель генерального директора Почты России Инесса Галактионова
2. Генеральный директор Почты России Дмитрий Страшнов
3. Николас Бильхото – советник генерального директора Почтового Союза стран Америк, Испании и Португалии
4. Руководитель Департамента по международным вопросам Почты России Сергей Дукельский
5. Нурудин Мухитдинов – генеральный директор Исполнительного комитета Регионального сотрудничества в области связи (ИК РСС) (слева) и Ботонд Себень – генеральный секретарь Ассоциации «ПостЕвропа»
6. Ирина Саксонова – генеральный директор РУП «Белпочта» (справа) и Наталья Пилецкая – начальник отдела развития информационных технологий РУП «Белпочта»
7. Александр Сарычев – советник начальника ФГУП «Главный центр специальной связи»
8. Хакан Цевикоглу – директор ePTT AVM, Turkish PTT Corporation (второй справа) и Новруз Мамедов – начальник почтового сектора Министерства связи и высоких технологий Азербайджанской Республики (справа)
9. Том Баттерли – заместитель директора отдела торговли и экономического сотрудничества Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций
10. Александр Терн-Сванберг – менеджер программы по развитию и исследованию рынков ВПС

6

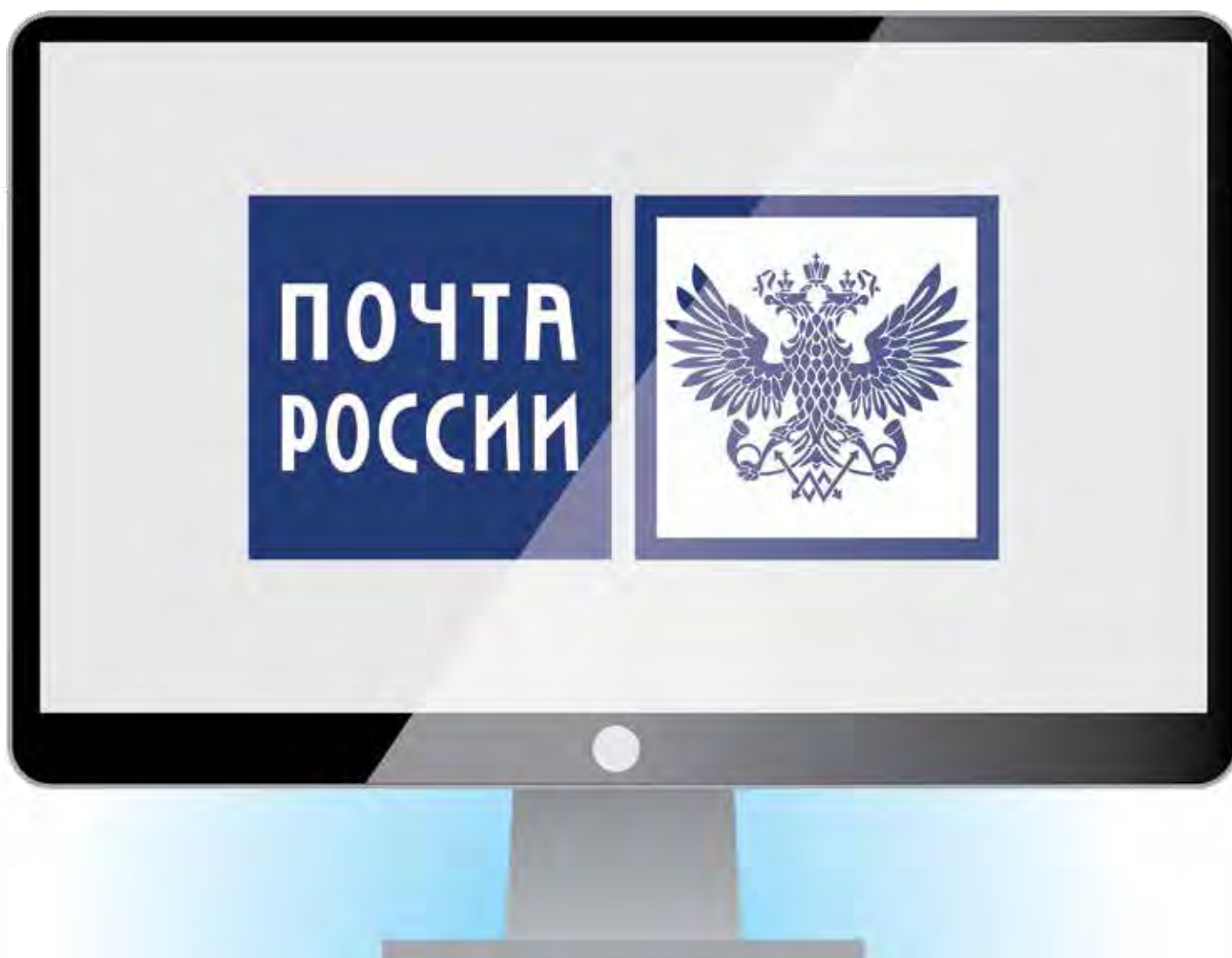


7



10





Почта 4.0

Глобализация, развитие высоких технологий и финансовых сервисов диктуют свои правила – на рынке услуг выживет тот, кто сможет предложить потребителю сервисы, способные удовлетворить даже самые завышенные ожидания.

*По данным за 2013 год, лишь 33% клиентов
интернет-магазинов в качестве способа доставки
выбирали Почту России*

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ,
ОТ КОТОРЫХ СЛОЖНО ОТКАЗАТЬСЯ**

По данным аналитического агентства Data Insight, в 2013 году российский рынок e-commerce составил 520 млрд рублей. По прогнозам на 2014 год его объем вырастет еще на 100–150 млрд. В России 30 млн активных интернет-покупателей. Ежегодно эта цифра увеличивается на 30%. При этом клиентов интернет-магазинов по месту проживания можно разделить на пять примерно равных групп: жители Москвы и Санкт-Петербурга, жители других миллионников, крупных городов, средних городов и прочих населенных пунктов.

По данным за 2013 год, лишь 33% клиентов интернет-магазинов в качестве способа доставки выбирали Почту России. Компания была вынуждена искать меры, способные не только вывести качество услуг на конкурентоспособный уровень, но и предложить максимально выгодное клиенту соотношение цены – качества. Для этого был создан отдельный блок, концентрирующий на развитии посыльного бизнеса и направленный на оптимизацию и приведение к ожиданиям рынка всех операционных, финансовых и маркетинговых механизмов в Почты России – от Аппарата управления до отделения почтовой связи.

В результате проведенной работы с сентября 2014 года Почта России запустила пилотный проект, призванный обеспечить доставку отправлений до отделений почтовой связи в Москве на следующий день после приема на складах крупных корпоративных клиентов в Твери и Ярославле. Для его реализации была пересмотрена логистическая схема, значительно уменьшен цикл сортировки посылочной почты, адресованной в отделения связи Москвы, изменен график отправки отправлений из сортировочных узлов в отделения.

Всего за три месяца количество посылок, доставленных до ОПС в Москве на следующий день после приема на складе клиента день, выросло на 40%.

«Благодаря принятым мерам по оптимизации сортировки и доставки посылок до отделений почтовой связи, своевременному информированию клиентов о том, что их посылка находится в ОПС, за последние три месяца доля посылок, выданных в отделениях Москвы на следующий день после поступления в отделение, возросла

более чем в три раза – с 15% в сентябре до 52% в ноябре, – отметил заместитель генерального директора Почты России Сергей Малышев. – Мы планируем вернуть Почте России лидерские позиции в корпоративном сегменте и привлечь новых клиентов из числа компаний дистанционной торговли. Для этого в первом квартале 2015 года мы вводим удобную и прозрачную продуктовую линейку с четкими рыночными сроками доставки, фиксированными тарифами, доступной «курьерской милей», – добавил он.

В настоящий момент Почта России модернизирует отделения связи в соответствии с ожиданиями рынка и находит альтернативные решения последней мили. В планах руководства компании свести время, затрачиваемое клиентом на получение своего отправления в отделении, до двух-трех минут. Для этого уже сегодня во многих отделениях выделяются отдельные окна для приема и выдачи отправлений, в крупных городах будет открыто 500 центров выдачи и приема посылок, специализирующихся на оказание конкретного вида услуг. На сегодняшний день подобные центры уже работают в Москве и Санкт-Петербурге.

С конца 2014 года в отделениях связи внедряется адресная система хранения отправлений. Теперь при внесении информации о поступлении почтового отправления в базу за ним закрепляется определенное место на стеллажах. Это позволит многократно сократить время на розыск отправления в зоне хранения.

В конце декабря 2014 года на всей территории Москвы при получении СМС-сообщения о поступлении отправления в отделение связи клиент сможет самостоятельно выбрать способ доставки: самовывоз или курьерская доставка, стоимость которой будет доступна практически каждому. В конце первого полугодия 2015 года вызвать курьера можно будет и через обновленное приложение Почты России для смартфонов, там же можно будет выбрать удобное время доставки и проследить за перемещением курьера, оплатить таможенные сборы.

В настоящий момент мобильным приложением Почты России постоянно пользуются уже более 200 тысяч человек, а число скачиваний приближается к миллиону.

Заинтересованность Почты России в развитии онлайн-ритейл отразилась также в пересмотре линейки продуктов для корпоративных клиентов.

Система электронных заказных писем является полностью российской разработкой, осуществленной подразделением Почты России

Предполагается более четкая градация на услуги для физических лиц и постоянных корпоративных клиентов.

Преференции, предоставляемые бизнесу, сделают Почту надежным партнером в выстраивании своего дела.

Для компаний, которые в месяц суммарно будут сдавать в Почту России 1000 посылок и больше, тарифы предполагают фиксированную стоимость отправки посылок до 1 кг (пакет онлайн) и до 5 кг (посылка онлайн) из Москвы в 38 крупных города страны. Из них в 25 городах клиенты уже сегодня смогут заказать доставку посылки курьером. К 2018 году география курьерской доставки расширится до 144 городов РФ.

ЗАКАЗНОЕ ПИСЬМО В ЭЛЕКТРОННЫЙ ЯЩИК

Развивая условия для существования онлайн-торговли в офлайне, Почта стремится занять место и в виртуальном пространстве. В 2014 году Почта России запустила сервис по доставке заказных электронных писем гражданам через портал Почты России (zakaznoe.russianpost.ru).

Более 70% писем, рассылаемых ГИБДД, ФНС, Пенсионным фондом, остаются невостребованными своими адресатами. В первую очередь это происходит из-за того, что фактическое место проживания гражданина часто не совпадает с адресом его постоянной регистрации, на который приходят все официальные уведомления. Это в свою очередь способствует снижению собираемости налогов, а также, например, формированию у автомобилиста задолженностей по оплате штрафов.

Система электронных заказных писем является полностью российской разработкой, осуществленной подразделением Почты России. Стоимость ее создания не превысила 150 млн рублей, что явилось прямыми расходами на персонал.

Первоначально система электронных заказных писем будет распространяться на автоматизированную рассылку ФССП и ГИБДД Московской области, а затем и всей страны. Впоследствии запланировано внедрение системы для обмена документами между юридическими и физическими лицами. Планируется, что к 2016 году количество пользователей данным сервисом составит 35 млн человек.

Для подключения к сервису электронных заказных писем пользователю необходимо зарегистрироваться в системе ЕСИА (сайт gosuslugi.ru). Это обусловлено требованиями безопасности и сохранности персональных данных. Кроме того, это нацелено на удобство пользователя, чтобы он мог, единожды пройдя процедуру идентификации, получить доступ к услугам государственных учреждений и Почты России в электронном виде.

Для регистрации в ЕСИА пользователю необходимо ввести свои персональные данные (номер паспорта, СНИЛС) на портале gosuslugi.ru в разделе регистрация. После первичной проверки введенных данных, которая осуществляется онлайн в течение нескольких минут, пользователю необходимо пройти процедуру идентификации личности. Для этого нужно прийти с паспортом в одно из отделений Почты России или в отделение Ростелекома. В настоящий момент процедура идентификации доступна в отделениях Почты России в Москве, Московской области, Саратове, Нижнем Новгороде, Новгородской области, Республике Татарстан. До конца года таких отделений будет порядка 1000. К 2016 году – 5000.

Для подключения к системе zakaznoe.russianpost.ru пользователю необходимо ввести логин и пароль от ЕСИА. Затем нужно пройти всего три простых шага: ввести все почтовые адреса, на которые пользователь может получать бумажную корреспонденцию, ввести удобные способы оповещения (e-mail и СМС) и активировать систему. При желании пользователь может отказаться от услуги и вновь получать письма в бумажном виде.

Электронное заказное письмо будет иметь такую же юридическую значимость, как бумажное письмо.

Платежный сервис Почты России будет платным, как и все прочие аналогичные сервисы. Однако в отличие от всех других доступных сервисов платежный сервис Почты России будет осуществлять мониторинг прохождения платежа в ГИС ГМП (Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах), чтобы избежать частых сегодня случаев, когда платеж прошел, но получатель платежа об этом не уведомлен.

*С 1 сентября 2014 года во всех отделениях
Почты России была запущена Единая
автоматизированная система подписки.*

С КАРТЫ НА ПОЧТУ

Развитие финансовых услуг является одним из приоритетов для всех почтовых администраций мира. Они позволяют наполнить почтовые отделения услугами, обеспечить базовыми финансовыми сервисами жителей малых населенных пунктов. Сегодня в населенных пунктах с населением меньше 20 000 человек нет практически ни одного банка.

С ноября 2014 года на сайте Почты России доступны сервисы денежных переводов с карты на карту (card2card) и с карты для выплаты наличными (card2cash) в любом из 42 000 почтовых отделений по всей стране. Сервисы реализуются совместно с банком-партнером «Русский Стандарт» и международной платежной системой MasterCard.

Для отправки денежного перевода пользователю достаточно указать реквизиты своей карты и номер карты получателя в случае отправки перевода card2card, а в случае отправки перевода card2cash – Ф. И. О. и адрес получателя.

«Почта России стремится сделать финансовые услуги максимально доступными для населения. По ширине охвата аналогов нашему сервису по переводу денег с карты и их выдачи наличными в любом почтовом отделении страны в настоящий момент не существует», – рассказал заместитель генерального директора Почты России Владимир Салахутдинов.

Денежные переводы с карты для выплаты наличными осуществляются в рублях, максимальная сумма операции составляет 15 000 рублей с учетом комиссии. Перевод может быть доступен к выплате в отделении почтовой связи уже на следующий рабочий день после отправки, также отправитель может заказать дополнительную услугу доставки перевода на дом получателю. Такой перевод можно осуществить с банковских карт платежных систем MasterCard и Maestro, выпущенных российскими банками.

Денежные переводы с карты на карту осуществляются в рублях РФ по России, за рубеж – в трех валютах: рублях РФ, долларах США и евро. Максимальная сумма перевода по России составляет 50 000 рублей, за границу – 2 500 USD.

Перевести средства можно на карты платежных систем MasterCard и VISA любых банков, а также на карты American Express и Diners Club International, выпущенные Банком «Русский Стандарт».

ПОДПИСКА ОНЛАЙН

Внедряя новые современные сервисы, Почта России также стремится модернизировать уже существующие услуги, делая их максимально удобными и доступными для пользователей.

С 1 сентября 2014 года во всех отделениях Почты России была запущена Единая автоматизированная система подписки. С ее помощью оператор отделения по запросу клиента может выбрать наименьшую цену издания по каталогам всех подписных агентств. Система также позволяет значительно сократить время оформления услуги, поскольку обработка каталогов идет автоматически вместо ручной выборки, как это было ранее.

ПРИБЛИЖАЯ БУДУЩЕЕ

Традиционный почтовый бизнес за последнее десятилетие претерпел кардинальные изменения. Лавинообразный рост почтовых отправлений, вызванный развитием электронной коммерции, разрастание цифрового сектора, автоматизация процессов, предоставление клиентам различных каналов для взаимодействия и ведения бизнеса, рост ожиданий потребителей – вот основные факторы, поменявшие саму суть почтового дела во всем мире.

«Почта России чуть позже своих иностранных коллег вступила на путь коренных изменений. Сегодня компания находится только в начале пути, а это значит, что перед нами открывается практически неограниченное число возможностей для совершенствования и развития. У нас есть неоценимый опыт зарубежных почтовых администраций, но мы не хотим ограничиваться только им. Уже совершенные шаги и имеющиеся у нас планы и ресурсы позволяют рассчитывать на то, что к 2020 году Почта России станет одной из самых современных компаний на рынке предоставления почтовых и коммерческих услуг».

(Д. Е. Страшнов)

Свободненский почтамт

Амурская область



Андрей ИВЧЕНКО,
руководитель почтамта:
– Мы постоянно изучаем рынок
и потребности потенциальных
клиентов, формируем план
мероприятий по повышению
доходности всех показателей
с учетом как доходной, так
и расходной частей бюджета.
Активно развиваем финансовые
услуги. Работаем с резервом
руководителей подразделений
по повышению профессиональных
знаний работников, обеспечению
улучшения качества
предоставляемых услуг.

Территория охвата:

97 000 кв. км. Города Свободный
и Шимановск, районы Свободнен-
ский, Шимановский, Мазановский,
Селемджинский (последний – один
из самых труднодоступных и слож-
ных российских регионов по своим
климатическим и географическим
условиям).

73 стационарных и **2** передвижных
отделения почтовой связи, **10** тор-
говых киосков.

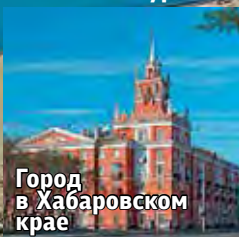
Визитная карточка почтамта:
космодром.

Свободненский почтамт – единственный
в стране, который обслуживает строящийся
космодром Восточный, что в 45 км от
Свободного, вблизи поселка Углегорска.
Почти наверняка именно свободненские
почтовики будут устраивать специаль-
ные гашения первого дня к первому пуску
ракеты-носителя в конце 2015 года и уж
тем более к первому запуску пилотируемого
космического корабля в 2018-м.

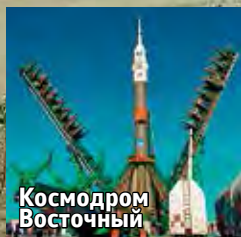
Кроме космодрома в зоне охвата газо-
провод «Сила Сибири» и газоперерабаты-
вающий завод. Немудрено, что Свободнен-
ский почтамт значится в приоритетных
и перспективных. Он в лидерах подписных
кампаний и образец по обучающей работе
с кадрами.



Символы Амурской области



Город
в Хабаровском
крае



Космодром
Восточный



Водохранилище
Зейской ГЭС

Володарский почтамт

Астраханская область



Николай ИВАННИКОВ,
руководитель почтамта:
– В наших планах повышение доходности группы почтовых, финансовых услуг и подписки, где есть еще неиспользованные резервы. Решению этой задачи должна способствовать замена устаревших почтово-кассовых терминалов в почтовых отделениях. Почтамт также будет продолжать поиск поставщиков, гарантирующих предпочтительные условия сотрудничества.

Территория охвата:
5000 кв. км.

Районы Володарский, Красноярский, Приволжский и Наримановский.

Обслуживает
64 тыс. человек.
30 отделений почтовой связи.

Визитная карточка почтамта: край тысячи островов.

В дельте Волги 366 участков суши, отделенных друг от друга протоками. Между этими островками ходят 14 (!) паромов. Такая географическая особенность обуславливает и работу почтамта: на территории его обслуживания 30 отделений почтовой связи, три из которых труднодоступны во время половодий и ледостава.

Тем не менее Володарский почтамт занимает первое место в рейтинге выполнения нормативных показателей в структуре филиала. Наблюда-

ется положительная динамика объема почтового потока, финансовых услуг и подписки.

Во «внешней среде» тактика почтамта проста, но эффективна: обязательная выездная торговля почтовой продукцией на всех крупных региональных ярмарках и во время праздничных мероприятий.

Но почтовики не намерены останавливаться на достигнутых результатах. Поставлена задача повышения производительности труда на рабочих местах за счет оптимизации технологических процессов.



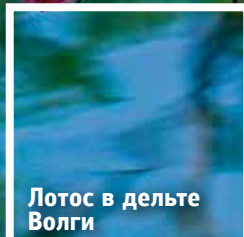
Символы Астраханской области



Осетр



Арбузы



Лотос в дельте Волги

Стерлитамакский почтамт

Республика Башкортостан



Ильшат АБДУЛЛИН,
руководитель почтамта:

– На оперативках мы очень эмоционально обсуждаем все текущие вопросы и планы. Иногда я ощущаю себя третейским судьей: коллег приходится чуть ли не разнимать. Шучу, конечно, но накал показывает заинтересованность в результате, а это хорошо. Люди у нас активные, спрашивают, предлагают... Я и сам интересуюсь: что мне сделать, чтобы вы работали лучше?

Почта всегда была и остается для человека той самой отдушиной, где можно выговориться. На почте работают необыкновенные люди. Случайный человек здесь не задержится, он просто не поймет, зачем так стараться. Остаются только неравнодушные.

Территория охвата: **5625 кв. км.**

Город Стерлитамак с пригородами, районы Стерлибашевский, Федоровский.

Обслуживает более **347 тыс. человек.**

83 отделения почтовой связи.

Визитная карточка почтамта: первые во всем.

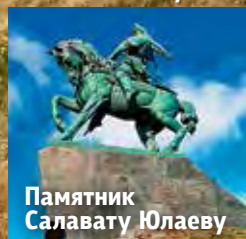
22-е место по доходам среди почтамтов филиала три года назад и 1-е место – сейчас. Такова динамика. А причину почтовики видят в том числе в регулярных первых

местах на различных конкурсах и соревнованиях. В Стерлитамакском почтамте работает лучший начальник сельского ОПС и лучший почтальон республики. Почтамт на первом месте по организации условий и охраны труда, на втором – в XIV летней спартакиаде среди работников почтовой связи, на первом и третьем – в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший начальник ОПС – 2014». Транспортники Стерлитамака – лучшие по техосмотру.

Список можно продолжать. Здесь все руководствуются принципом «Ждать успеха без усердной работы равносильно тому, чтобы ждать урожая, ничего не посадив».



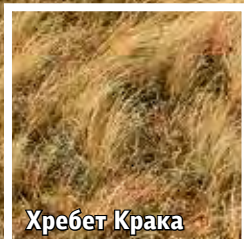
Символы Республики Башкортостан



Памятник Салавату Юлаеву



Нефтяная вышка-качалка



Хребет Крака

Белгородский почтамт

Белгородская область



Татьяна Зозулева,
руководитель почтамта:
– Несомненно, залог успешности – это заслуга всего коллектива почтамта и УФПС Белгородской области. Дух коллективизма на работе очень важен. Мы трудимся сообща, в команде, поэтому можем свернуть горы. Каждый сотрудник помнит, что один в поле не воин.

Территория охвата: **1474,7 кв. км.**

Город Белгород, Белгородский район.

Обслуживает более
440 тыс. человек.

69 отделений почтовой связи.

Визитная карточка почтамта:
ЕШКО.

Белгородский почтамт – место известное не только для жителей областного центра и Белгородской области, но и для иностранцев, поскольку располагается неподалеку от сердца города – Соборной площади.

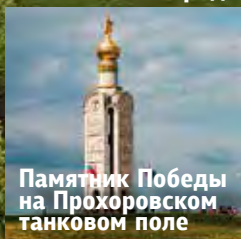
Успешно внедряемая практика почтамта на протяжении нескольких лет – плодотворное сотрудничество с корпоративными клиентами, такими как «Европейская школа корреспондентского обучения» и книжный «Клуб семейного досуга». Нужда клиентов в посылках, бандеролях, простой, заказной, ценной письменной корреспонденции приносит почтамту около 60% дохода, причем показатель с каждым годом растет.

Еще одно конкурентное преимущество – регулярное проведение спецгашения и филателистических выставок в клиентском зале почтамта. Постоянные гости подобных мероприятий – члены белгородского общества филателистов и клуба «Дорогами истории». Успешный проект, который отмечают клиенты, – киоск в клиентском зале почтамта. Чтобы приобрести знаки почтовой оплаты или открытку, не приходится стоять в очереди, что весьма удобно.

Успешно внедряемая практика почтамта на протяжении нескольких лет – плодотворное сотрудничество с корпоративными клиентами, такими как «Европейская школа корреспондентского обучения» и книжный «Клуб семейного досуга». Нужда клиентов в посылках, бандеролях, простой, заказной, ценной письменной корреспонденции приносит почтамту около 60% дохода, причем показатель с каждым годом растет.



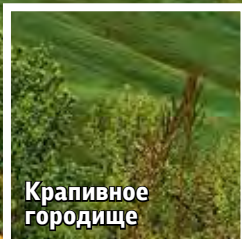
Символы Белгородской области



Памятник Победы
на Прохоровском
танковом поле



Диск с картой
области в центре
Соборной площади



Крапивное
городище

Унечский почтамт

Брянская область



Тамара МОНАКОВА,
руководитель почтамта:
— Каждый рабочий день
я начинаю по отрабо-
танной схеме — контро-
лирую движение товара
на складе, наличие
остатков, работу
с предварительными
заказами отделений.
Основа успешной
торговли — в еже-
дневном контроле над
этапами деятельности
каждым из ее участников
и выверенном ритме
работы. Это касается
и почтальонов, и води-
телей, и начальников
отделений связи.

Территория охвата:
3350 кв. км.

Районы Сураж-
ский, Мглинский
и Унечский.

Обслуживает более
80 тыс. человек.

57 отделений
почтовой связи
(из них **5** город-
ских), **1** передви-
жное отделение.

**Визитная карточка
почтамта: эффек-
тивный монито-
ринг.**

Городской почтамт распо-
ложен на центральной площади
города — напротив здания адми-
нистрации и благополучно
пережившего все смутные вре-
мена памятника вождю револю-
ции Владимиру Ленину.

Сам почтамт по почтовым
меркам сравнительно молод
(ему лишь полвека), под стать
возрасту и «увлечения»: актив-
ность, модернизация, автома-
тизация процессов. Внедрены
три программы мониторинга,
которые позволяют осуществ-
лять оперативный контроль
над работой фронт-офисов
в режиме онлайн. «Лайко-
никс» контролирует процесс
торговли; ИС-почтамт «Регис-
тратор документов» — дви-

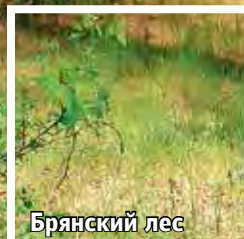
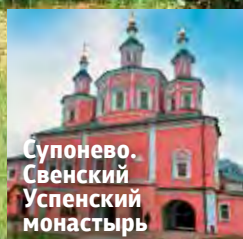
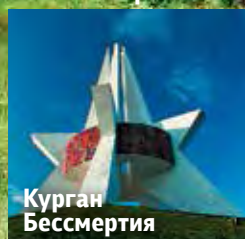
жения пенсионных средств;
программа «ИС-подписка»
(эксклюзивная разработка
коллег из Татарстан Почтасы)
значительно облегчает процесс
оформления подписки как для
клиентов, так и для операторов.

Все это значительно сни-
жает долю ручного труда на
почтамте, увеличивает эффек-
тивность работы специалистов.

Учитывая, что свыше 80%
клиентов почтамта — сельские
жители, повышение качества
обслуживания населения спо-
бствует снижению социаль-
ной напряженности в районах
области, что в свою очередь
позволяет выстраивать кон-
структивный диалог с местной
властью.



Символы Брянской области



Улан-Удэнский почтамт

Республика Бурятия



Булат ЭТАГОРОВ,
руководитель почтамта:
– Кроме всего прочего,
Улан-Удэнский почтамт
повышает свой социаль-
ный имидж благотвори-
тельной деятель-
ностью, осуществляя
шефство над Мало-
куналейским детским
домом, расположенным
в сельской глубинке.
Ежегодно сотрудники
почтамта вручают
детям подарки от Деда
Мороза и к Междуна-
родному дню защиты
детей. Во всех крупных
отделениях почтовой
связи размещаются
фотографии и имена
детей, в чей адрес
любой клиент Почты
может заказать пода-
рок ребенку.

Территория охвата:

88 000 кв. км. Город Улан-Удэ, райо-
ны Баунтовский, Заиграевский, Ивол-
гинский, Тарбагатайский, Селенгинский.

Обслуживает более **584 тыс. человек.**

76 отделений почтовой связи (из них
51 сельское), **9** отделений трудно-
доступны круглогодично.

Визитная карточка почтамта:
от VIP-сервиса до благотворительности.

В целях улучшения качества обслуживания юри-
дических лиц и VIP-клиентов в почтамте выде-
лено специальное отделение почтовой связи
№ 8, где можно получить весь комплекс услуг
почтовой связи в любое удобное время. К отде-
лению прикреплено подразделение экспресс-до-
ставки EMS Russian Post и «Регион-курьер»,
располагающее транспортом для оперативного

приема и вручения экспресс-отправлений, раз-
работаны оптимальные маршруты по сбору
письменной корреспонденции от VIP-клиен-
тов с дальнейшей обработкой и отправкой по
назначению. Руководство отделением доверено
призеру Всероссийского конкурса «Лучший
оператор – 2013» Галине Шаминой.

Почтамт успешно реализует и образователь-
ную компоненту: в учебном классе при отде-
лении № 33 проводится обучение по специаль-
ности «оператор» для укомплектования город-
ских отделений. В итоге решена проблема
нехватки операторов, усиливается кадровый
резерв. При этом установлено тесное взаимо-
действие с профильным учебным заведением
Сибирского государственного университета
телекоммуникаций и информатики (Бурят-
ский филиал), где для обучения студентов-по-
чтовиков воссоздан учебный класс – типовое
отделение связи в корпоративном стиле со
всем необходимым оборудованием и про-
граммным обеспечением.



Символы Республики Бурятия



Скульптура Будды
в Ацагатском
дацане



Иволгинский
дацан



Озеро Байкал

Владимирский почтамт

Владимирская область



Павел ТЕЛЬНЫЙ,
руководитель почтамта:
– Кроме прочего, введен
единый стиль одежды.
Это способствует
благоприятному на-
строю наших клиентов,
посетители остаются
довольны и возвраща-
ются вновь в отделение,
чтобы воспользоваться
услугами Почты России,
что повышает доходы
предприятия.

Территория охвата: **4000 кв. км.**
Город Владимир с пригородами, районы
Суздальский и Судогодский.
Обслуживает **435 тыс. человек.**
78 отделений почтовой связи
(из них **44** сельских).
Визитная карточка почтамта:
участие в пилотном проекте
«Система качества обслуживания».

Главной целью проекта является улучшение
качества обслуживания в отделениях связи
и тем самым повышение доходности от оказа-
ния услуг. В проекте задействовано 29 город-

ских отделений почтовой связи различных
классов Владимирского почтамта. Сотрудники
успешно прошли курс обучения по стандартам
качества обслуживания и на данный момент
успешно применяют их на практике.

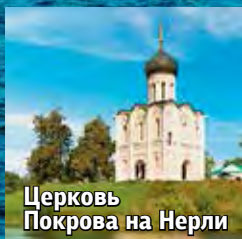
В пилотном проекте также предусмотрено
наставничество. Наставниками являются
начальники отделений почтовой связи, кото-
рые помогают операторам отрабатывать
навыки общения с клиентами. Наставники
регулярно моделируют различные рабочие
ситуации из жизни, благодаря чему сотруд-
никам становится легче понять проблемы
клиентов. Все посетители могут в любой
момент получить квалифицированную кон-
сультацию от сотрудников отделений почто-
вой связи.



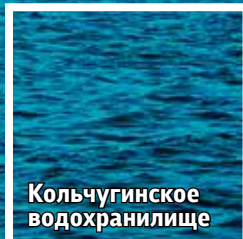
Символы Владимирской области



Резьба по камню
в г. Юрьеве-
Польском



Церковь
Покрова на Нерли



Кольчугинское
водохранилище

Урюпинский почтамт

Волгоградская область



Сергей ТАРАН,
руководитель почтамта:
– Мы убеждены: одним из
ключевых факторов эф-
фективности при оказании
финансовых услуг является
расширение ассортимента
не только за счет их вос-
требованности в крупных
населенных пунктах,
но и в так называемой
глубинке. На сегодняшний
день жителям отдаленных
хуторов с населением,
к примеру, в 100 человек
в отделениях 5-го класса
предлагается полный набор
основных финансовых
услуг с тем же качеством
и в том же объеме, что
и в районных центрах.

Территория охвата:
6000 кв. км.
Город Урюпинск,
районы Урюпинский
и Новониколаевский.
Обслуживает
92 тыс. человек.

64 отделения
почтовой связи
(из них **56 сельских**).

Визитная карточка
почтамта: **столица**
русской провинции.

Нередко люди даже не
подозревают о существова-
нии настоящего Урюпин-
ска – название реального
города в Волгоградской

области давно стало именем
 нарицательным. В 2012 году
Урюпинск даже получил офи-
циальный статус «столицы
русской провинции».

Из областного центра
в самый удаленный почтамт
ежедневно почта доставля-
ется автомобильным транс-
портом. Далее, следуя по
пяти внутрирайонным и трем
межрайонным маршрутам,
почтовый транспорт достав-
ляет корреспонденцию, све-
жую прессу и товары в Отде-
ления почтовой связи, проезжая
за год почти полмиллиона
километров!

Почетный статус «столич-
ного» почтамта обязывает
держат марку. Сегодня
Урюпинский почтамт задей-

ствован как платформа для
отработки передовых тех-
нологических решений.
Урюпинские почтовики пер-
выми в регионе внедрили
программу предметно-коли-
чественного учета товаров
и услуг в структурных подраз-
делениях, полностью автома-
тизирован прием подписки.

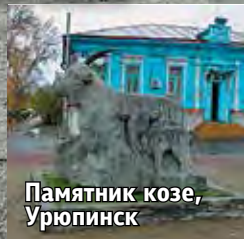
Доверие – это главное, что
характеризует отношение
урюпинцев к Почте. Речь идет
прежде всего о финансах.
Заклучены договоры со всеми
крупными региональными
поставщиками услуг, семь
договоров с местными компа-
ниями. За текущий год почти
вдвое выросло количество
принятых платежей за услуги
мобильных операторов.



Символы Волгоградской области



Скульптура
«Родина-мать
зовет!»



Памятник козе,
Урюпинск



Соленое озеро
Эльтон

Великоустюгский почтамт

Вологодская область



Наталья РЕУТОВА,
руководитель
почтамта:

– Самая главная
задача для нас – улуч-
шение клиентского
сервиса, внедрение
новых технологий
и форм работы,
а как результат –
увеличение выручки.
Основные принципы
работы – вежли-
вость, оператив-
ность, компетент-
ность.

Территория охвата:

18 000 кв. км. Город Великий Устюг,
районы Великоустюгский, Тарногский
и Нюксенский.

Обслуживает более **83 тыс. человек.**

70 отделений связи (из них **65** сельских),
14 из них труднодоступны.

Визитная карточка почтамта:
вотчина Деда Мороза.

Великий Устюг, несмотря на вандализм первых
советских лет, сохранил своеобразие и большое
количество древнерусских архитектурных памят-
ников. В одном из старинных особняков и распо-
лагается почтамт.

Рядом с почтамтом – вотчина Деда Мороза.
Это соседство приносит почтовому подразделе-

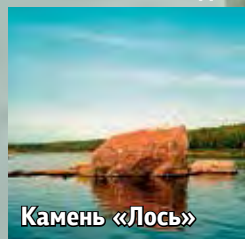
нию значительные финансовые дивиденды. Ряд
коммерческих организаций через Почту России
рассылает детишкам как в России, так и за рубе-
жом подарки от Деда Мороза, предварительно
оплатив покупки почтовыми переводами.

Уникальные ювелирные изделия из серебра
«Северная чернь» в стиле старинных русских
украшений единственного в России местного юве-
лирного завода могут приобрести жители любых
регионов страны, также оплачивая покупки
почтовыми переводами.

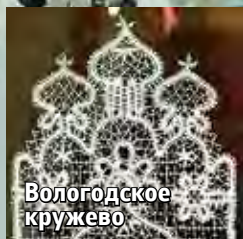
Почтамт обслуживает огромную по масштабам
территорию, на которой располагаются трудно-
доступные населенные пункты. Единственной
возможностью для жителей отдаленных поселе-
ний получить пенсию, пособия, денежные пере-
воды, заработную плату или сделать необходимые
покупки являются услуги почтовых отделений.
Например, только Почта помогает жителям глу-
бинки в приобретении железнодорожных билетов.



Символы Вологодской области



Камень «Лось»



Вологодское
кружево



Усадьба
Деда Мороза

Воронежский почтамт

Воронежская область



Эллина СОХНЫШЕВА,
руководитель почтамта:

– Нужно по-настоящему любить свое дело – только так можно добиться успеха. Хорошего специалиста не должны пугать ни объем работ, ни трудности. А для женщины-начальника, я считаю, очень важны поддержка и понимание близких. Со мной всегда была любящая семья, и мои достижения в работе, безусловно, это и их заслуга тоже.

Территория охвата:
600 кв. км.

Город Воронеж.

Обслуживает
1 млн человек.

70 отделений почтовой связи.

Визитная карточка почтамта: взаимовыручка.

В этом самая очевидная заслуга руководителя почтамта Эллы Сохнышевой, чья биография – пример успешности талантливой и работающей почтовика. Эллина начинала обычным оператором во фронт-офисе, прошла все ступеньки карьер-

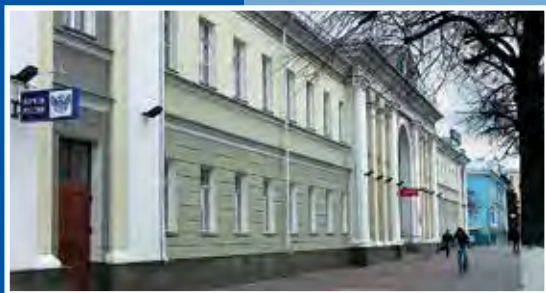
ной лестницы и с прошлого года руководит ключевым почтамтом филиала.

Сам почтамт, в отличие от молодой и энергичной команды, его населяющей, имеет весьма почтенный возраст – ему 257-й год.

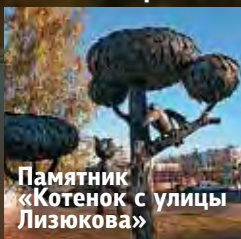
В 1758 году в Воронеже была открыта первая губернская почтовая контора. Примечательно, что здание трижды восстанавливали с нуля – при расширении почты во второй половине XIX века, при повторном расширении уже в веке XX и после страшной бомбежки во время Великой Отечественной войны. Только после реконструкции в 1952 году почтамт приобрел наконец почти современный вид.

Рабочий день на почтамте начинается с включения веб-камер, установленных во всех фронт-офисах. Руководство в режиме реального времени следит за их работой. Неудивительно, что индекс проверки качества предоставления услуг клиентам дает стабильные показатели более 90%.

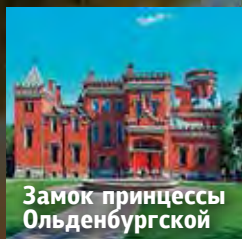
Все сотрудники почтамта универсальны, взаимозаменяемы – руководитель любого уровня может приехать и занять рабочее место заболевшего оператора. И все без исключения работники регулярно повышают свою квалификацию в специальном учебно-внедренческом центре.



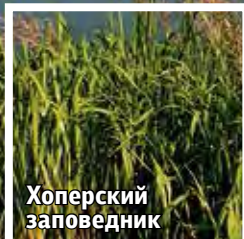
Символы Воронежской области



Памятник «Котенок с улицы Лизюкова»



Замок принцессы Ольденбургской



Хоперский заповедник

Иркутский почтамт

Иркутская область



Александр ГОЛЬЦМАН,
руководитель почтамта:
– Везде работают люди.
Они могут заболеть, уйти
в отпуск, уволиться. Мы
мало говорим об этой
стороне работы, но все
руководящие работники
почтамта – универсалы.
Мы можем в любой момент
собраться мобильной бри-
гадой и выехать во фронт-
офис, где не хватает рабо-
чих рук. Проработать там
почтальонами, оператора-
ми день, два, три – сколько
нужно. Потому что клиент
в любом отделении всегда
должен получать нужный
уровень сервиса и весь пере-
чень услуг.

Территория охвата:
54 947 кв. км.

Города Иркутск и Шеле-
хов с пригородами,
Мамско-Чуйский район.

Обслуживает **830 тыс. человек.**

92 отделения почтовой
связи (из них **6** трудно-
доступных).

Визитная карточка
почтамта: **письменная**
корреспонденция.

Иркутский почтамт является
якорным по доходам для
всего филиала, причем сво-
ими высокими результатами

он обязан традиционной
услуге «письменная корре-
спонденция».

Расположение в статус-
ной зоне (66 км от Байкала)
дает иркутянам возможность
инициировать многочислен-
ные памятные спецгашения
и насыщать сувенирный
рынок, повышая собственную
рентабельность. Одними из
последних филателистиче-
ских новинок местной тема-
тики стали выпущенные ко
Дню Байкала немаркиро-
ванные почтовые карточки
с шестью видами легендар-
ного озера.

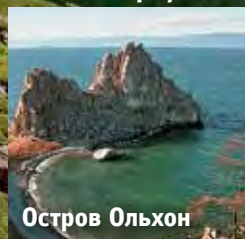
Качество клиентского
сервиса во фронт-офисах
почтамта курируется груп-

пой назначенных супервай-
зеров, что позволяет дер-
жать работников в тонусе
и, конечно, дает признание
и позитивные отзывы кли-
ентов.

Руководство почтамта
минимум один день в неделю
проводит в разъездах по
«горячим точкам» совместно
со специалистами отделов
по управлению качеством,
эксплуатации и маркетингу.
Такой метод позволяет напря-
мую видеть, какие трудности
испытывают работники отде-
ления на сегодняшний день,
где нужно подтянуть работу
на должный уровень, а где –
похвалить сотрудников за их
достижения.



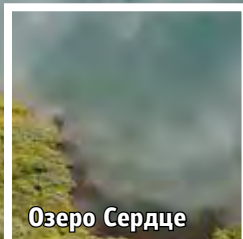
Символы Иркутской области



Остров Ольхон



Московские
триумфальные
ворота



Озеро Сердце

Черняховский почтамт

Калининградская область



Инесса ПАНКСТЬЯНОВА,
руководитель почтамта:

– Для меня Почта России ассоциируется с огромными возможностями: впереди много планов, много идей, много новых мыслей и интересных задач. Нужно лишь уметь ими воспользоваться! Мы стремимся к повышению доходности предприятия, к совершенствованию механизмов работы, снижению текучести кадров, привлечению молодых специалистов. Мы планируем уделять больше внимания вопросам управления и мотивации персонала, работать над исправлением недочетов и увеличением лояльности клиентов. Для нас важно соответствовать потребностям клиента и меняться к лучшему вместе со всей структурой Почты России.

Территория охвата: **5162 кв. км.**

Районы Правдинский, Нестеровский, Озерский, Черняховский, Гусевский.

Обслуживает **140 тыс. человек.**

72 отделения почтовой связи (из них **56** сельских).

Визитная карточка почтамта:
четкая организация.

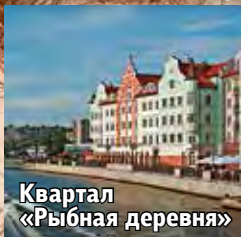
В этом здании конца XIX века ранее располагалась школа для девочек имени поэтессы Фриды Юнг. На большом столе в кабинете Инессы Панкстьяновой, начальника почтамта, стоит большая фотография тех времен. Возможно,

сама аура бывшей школы обязывает к порядку.

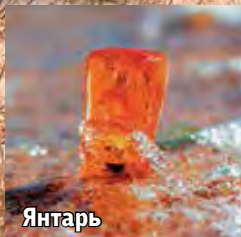
На почтамте все четко. Чтобы предприятие работало успешно, в нем должна работать простая схема: умение начальника организовать коллектив для достижения поставленных целей + слаженность работы коллектива + налаженный механизм взаимодействия отделов почтамтов с отделениями почтовой связи. Ясное понимание каждым сотрудником целей и четкое распределение обязанностей – конкурентное преимущество почтамта. Конек успешности – тесное взаимодействие руководителя с каждым сотрудником предприятия: личные беседы, разъяснения по сложным моментам, постоянный обмен опытом, знаниями и идеями.



Символы Калининградской области



Квартал
«Рыбная деревня»



Янтарь



Куршская коса

Обнинский почтамт

Калужская область



Валентина СМАШНЕВА,
руководитель почтамта:

– Завершены проектные работы по строительству пристройки к зданию Обнинского почтамта для места прямого контейнерного обмена. На данный момент вся областная почта из автоматизированного сортировочного центра (АСЦ) везется на участок обработки и обмена почтовыми отправлениями Калужского почтамта, а далее рассортировывается на всю область. Учитывая, что 30% всей входящей почты направляется в Обнинск, а сам город расположен на половине пути из АСЦ в Калугу, и намного логичнее было бы выгружать контейнеры с почтой Обнинского почтамта непосредственно в Обнинске, минуя этап обработки в Калуге. Это не только уменьшит затраты на обработку и пересылку почтовых отправлений, но и позволит сократить сроки доставки почты до адресатов, над чем мы сейчас и работаем.

Территория охвата:

27 500 кв. км. Город Обнинск, районы Малоярославецкий и Боровский.

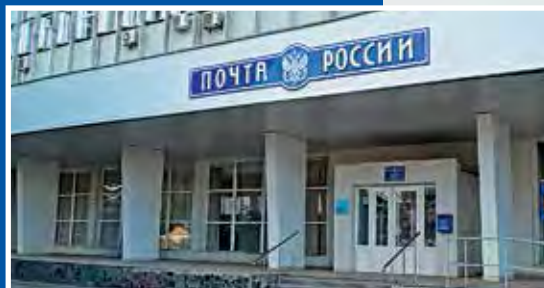
Обслуживает более **208 тыс. человек.**

50 отделений почтовой связи.

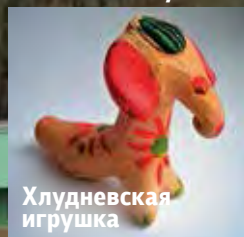
Визитная карточка почтамта:
работа в условиях бизнес-парка.

Близость к Москве, основным автомагистралям и аэропортам дает толчок дальнейшему развитию в данных

районах как российского, так и зарубежного бизнеса. Неудивительно, что одним из основных направлений деятельности обнинских почтовиков является работа с юридическими лицами. В почтамте создан специальный участок, где предприятия могут получить консультацию о возможных вариантах обмена почтой, и выделено специальное окно для обслуживания юридических лиц. Появились новые формы обслуживания юридических лиц, такие как предпочтительная подготовка. Работает курьерская служба, объединяющая в себе экспресс-почту EMS и областную службу доставки «Регион-курьер».



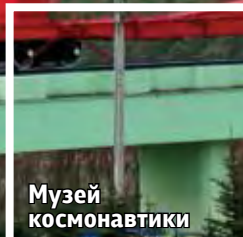
Символы Калужской области



Хлудневская игрушка



Оптина пустынь



Музей космонавтики



Черкесский почтамт

Карачаево-Черкесская Республика



Магомет ГЕРБЕКОВ,
руководитель почтамта:

– Назрела необходимость увеличения зоны приема-отправления посылок, так как за полтора года количество посылок выросло в два-три раза – в основном за счет интернет-торговли. Мы увеличим вчетверо посылочный зал, разместим там транспортеры. Удобство обслуживания даст нам приток доходов: ожидаем их увеличения на 20–30% в ближайшие пару лет. Что касается нашего замечательного здания, то в ближайших планах реконструкция фасада почтамта с бережным сохранением аутентичности архитектурного стиля.

Территория охвата:

460 кв. км.

Город Черкесск с пригородами, районы Прикубанский, Адыге-Хабльский, Абазинский, Ногайский, Хабезский.

Обслуживает **более 250 тыс. человек.**

57 отделений почтовой связи (из них **44 сельских**), **3 передвижных ОПС.**

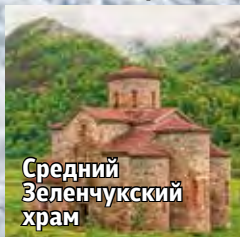
Визитная карточка почтамта: корпоративная культура.

За последние полтора года на Черкесский почтамт пришло много молодых специалистов. Им проще постигать тонкости внедряемого программного обеспечения, у них современные профессиональные знания, желание постоянно учиться новому. Карьерные перспективы не заставляют себя ждать: от почтальона или оператора за год-полтора молодые сотрудники дорастают до руководителей (два главных инженера почтамта прошли именно такой путь).

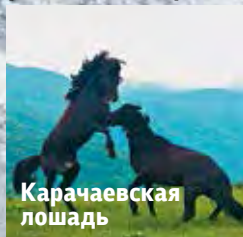
Отдельная гордость почтовиков – здание почтамта: одно из старейших и красивейших в республике, выстроенное 75 лет назад в стиле сталинского ампира. В годы Великой Отечественной здесь собирались толпы людей: радиотранслятор на стене передавал сводки с фронта. До 1996 года в здании размещался и городской узел электросвязи, но потом здание вновь полностью перешло к почтовикам.



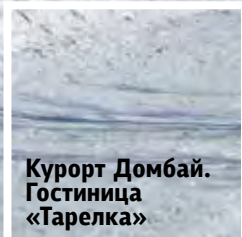
Символы Карачаево-Черкесской Республики



**Средний
Зеленчукский
храм**



**Карачаевская
лошадь**



**Курорт Домбай.
Гостиница
«Тарелка»**

Сортавальский почтамт

Республика Карелия



Георгий ТОДОРОВ,
руководитель почтамта:
– Лебедь, рак и щука – так образно можно охарактеризовать состояние коллектива почтамта, каким я его увидел, вступив в должность. Работа была долгая и кропотливая. Зато теперь каждое отделение связи почтамта эффективно функционирует, сотрудники отлично знают свою работу, специалисты взаимозаменяемы, поэтому работа никогда не останавливается. Все друг за друга переживают, во всем помогают, болеют душой за общее дело.

Как консолидирующий инструмент я использовал ежедневные, не более получаса, планерки для руководителей отделов. В итоге это привело не только к знанию и пониманию ситуации в целом, но и к оперативному и грамотному решению проблем. Ушли споры и непонимание, специалисты стали работать вместе, сообща, думать в одном направлении. А дальше – развиваться и развивать: услуги, сервис, подход к клиентам – одним словом, улучшать и совершенствовать все, чтобы клиентам было приятно приходить на почту, а сотрудникам – комфортно и интересно работать.

Территория охвата:
6700 кв. км. Город республиканского значения Сортавала, районы Сортавальский, Питкярантский и Лахденпохский.

Обслуживает **более 65 тыс. человек.**

37 отделений почтовой связи (из них **30** сельских),
3 отделения труднодоступны круглогодично.

Визитная карточка почтамта: пограничная торговля.

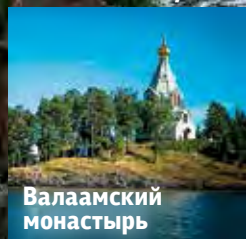
Посылочная торговля – услуга весьма востребованная: объемы растут, посылочный бизнес активно развивается.

Один из аргументов в пользу успешного развития данной услуги – географическая особенность: граница с Финляндией. В этой сфере у почтамта складываются хорошие перспективы. Прирост по почтовым услугам дополняют объемы письменной корреспонденции. Как это удается? Да очень просто: во всех отделениях почтовой связи сотрудники напоминают клиентам о предстоящих праздничных датах – дополнительная услуга как часть клиентского сервиса отрабатывается здесь автоматически.

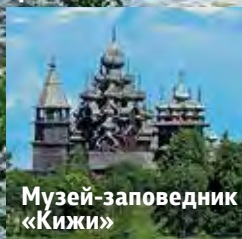
Здание почтамта является объектом культурного наследия – построено в 1913 году в стиле национального романтизма архитектором Уно Вернером Ульбергом для Объединенного банка Северных стран. Это визитная карточка не только почтамта, но и всего города.



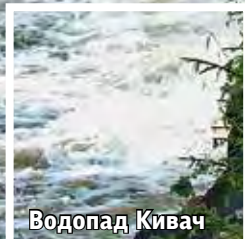
Символы Республики Карелии



Валаамский монастырь



Музей-заповедник «Кижи»



Водопад Кивач

Кемеровский почтамт

Кемеровская область



Алина ШУБИНА,
руководитель почтамта:
– Дальнейшее развитие почтамта мы видим по нескольким направлениям. Первое, обязательное как для городских, так и для сельских отделений, – качество. Будет высокое качество, будут клиенты, а значит, и доходы. В городе наши планы масштабнее. В ближайшем будущем организуем полный цикл обслуживания юридических лиц в одном окне. Кстати, наш почтамт – один из двух участвующих в области в проекте «Внедрение финансовых консультантов». И конечно же, открытие новых отделений связи в строящихся микрорайонах.

Территория охвата:

11 660 кв. км.

Город Кемерово, Березовский городской округ, районы Кемеровский, Крапивинский.

Обслуживает

641 тыс. человек.

92 отделения почтовой связи (из них 53 сельских).

Визитная карточка почтамта: особое внимание к клиентам.

Сделать все, чтобы клиент пришел снова, – основная цель сотрудников почтамта.

В ряде отделений с высокой проходимостью созданы почтовые магазины. Это

позволяет разграничить торговлю товарами народного потребления и оказание почтовых услуг. Специализированный магазин филателистической продукции и открыток – способ не только значительно сократить очереди, но и повысить объемы продаж.

Качество обслуживания – это и работа операторов. Для контроля выполнения стандартов качества клиентского сервиса в почтамте организована служба супервайзеров. Дополнительно перед ними поставлены задачи обучения сотрудников отделений связи и оказания практической помощи.

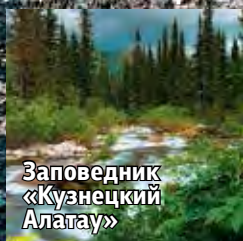
Оперативность доставки почтовых отправлений по области достигается успешной работой почтамта в рам-

ках услуги «Регион-курьер». Клиенты, воспользовавшись ею, гарантированно получают почту в самые короткие сроки.

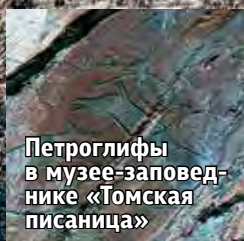
Построенное в 1956 году по проекту известного архитектора Моисеенко, здание почтамта – одна из достопримечательностей Кемерово. Имеет статус памятника архитектуры регионального значения. В 2013 году почтовики провели историческую реконструкцию фойе, а в нынешнем здесь появилась единственная в городе общедоступная музейная экспозиция. Кемеровчане и гости кузбасской столицы могут своими глазами увидеть всю красоту сталинского ампира и познакомиться с историей почтовой отрасли региона.



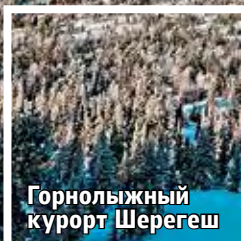
Символы Кемеровской области



Заповедник «Кузнецкий Алау»



Петроглифы в музее-заповеднике «Томская писаница»



Горнолыжный курорт Шерегеш

Кировский почтамт

Кировская область



Наталья ПРЕДЕИНА,
руководитель почтамта:
– Работа почтового
ведомства никогда не была
легкой и безоблачной.
И всегда нашей главной
ценностью были и будут
люди – профессионалы
своего дела. Отрадно
видеть, что на смену
старожилам приходит
молодое поколение почто-
виков – грамотных, смелых,
стремящихся к достижению
высоких результатов,
освоению новых перспек-
тивных бизнес-проектов.
Значит, Почта на Вятке
будет жить!

Территория охвата:
757 кв. км. Город Киров
с пригородами.

Обслуживает более
537 тыс. человек.

52 отделения почтовой
связи (из них **14 сель-**
ских).

**Визитная карточка
почтамта:
«конструктивная
корпоративка».**

Вятскую почтовую контору,
в которой останавливались
еще декабристы, следующие
в ссылку, снесли 100 лет назад.
Но и построенный на его месте
в стиле конструктивизма

Кировский почтамт к нашим
дням успел стать памятником
истории. Вернее, его часы:
старейшие в городе, они до
сих пор исправно показывают
время всем входящим в это
монументальное здание.

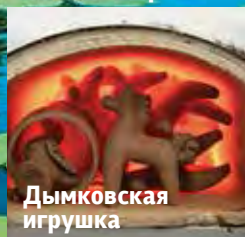
Именно архитектурная
особенность позволила раз-
местить в почтамте обра-
ботку больших партий
посылок корпоративных
клиентов – основного дохода
почтамта. «Корпоративке»
выделили отдельный про-
сторный зал. Такие же свет-
лые помещения с высокими
потолками отведены под
предоставление финансо-
вых услуг (основная надежда
Почты на будущие прибыли)
и зал для приема и выдачи
страховой почты.

Власть и Почта сегодня
говорят на одном языке – это
еще раз доказала рабочая
встреча генерального дирек-
тора Почты России и губер-
натора Кировской области,
после которой депутаты
областного Законода-
тельного собрания освободили от
налогов на транспорт и иму-
щество все почтовые отде-
ления региона. Высвободились
средства, которые пошли на
реконструкцию и реставра-
цию почтовых зданий, модер-
низацию почтовой техники.

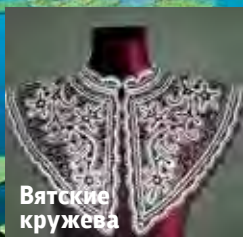
Фасад почтамта также
в ближайшее время ожидает
реставрация: губернатор
одобрил идею открыть здесь
«живой» (то есть работающий
по профилю) музей истории
почтовой связи на Вятке.



Символы Кировской области



Дымковская
игрушка



Вятские
кружева



Заповедник
«Нургуш»

Усть-Куломский почтамт

Республика Коми



Нина КИРУШЕВА,
руководитель почтамта:
– Свое будущее однозначно связываю с Почтой России. Одну из главных своих задач вижу в сохранении и дальнейшем развитии почтовой связи на селе. Думаю, что благодаря поддержке и слаженной работе нашего дружного коллектива почтамту удастся и впредь выполнять плановые показатели и справляться со всеми производственными задачами.

Территория охвата:
45 900 кв. км. Районы
Усть-Куломский и Корткеросский.

Обслуживает
45 тыс. человек.

53 отделения почтовой связи, в том числе
одно передвижное.

Визитная карточка почтамта: реализация товаров и услуг для сельского населения.

Усть-Куломский почтамт – лидер по выполнению плана, динамике роста дохо-

дов от реализации товаров и финансовых услуг в пересчете на душу населения, работа с которым и является ключевым фактором успеха.

Прежде всего, это тщательное изучение покупательского спроса и формирование ассортимента реализуемых товаров, прием предварительных заявок от населения и личное общение работников отделений почтовой связи с клиентами.

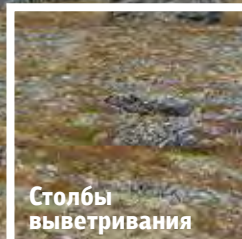
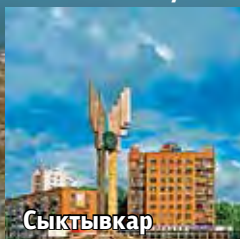
На сегодняшний день на территории почтамта функционирует четыре магазина, реализующих продукты питания и товары народного

потребления. Торговлю осуществляют почтальоны на местах, в том числе с доставкой на дом.

Почтамт – единственное подразделение филиала, которое оказывает услугу по приему налоговых платежей на землю и имущество. Технология оказания услуги была разработана и внедрена во всех отделениях почтамта по ходатайству руководства муниципалитета в целях обеспечения жителей сельской глубинки равными возможностями с населением крупных населенных пунктов, где открыты операционные окна банков.



Символы Республики Коми



Краснодарский почтамт

Краснодарский край



Александр НАЗАРЕНКО,

руководитель почтамта:

– Объемы почты, ежедневно поступающей на обработку в почтамт, порой зашкаливают. Справиться со сложной задачей – своевременной сортировкой по отделениям и выдачей адресатам поступивших отправлений – помогают новые технологии и современное программное обеспечение. Например, на участке обработки уже больше года мы используем именно беспроводные сканеры для считывания штрихкода с почтовых отправлений. Казалось бы, пустяк. Но это позволяет производить обработку почты без привязки к компьютеру. В итоге сокращаются трудозатраты и время обработки. Из последних новшеств – установка в отделениях (пока в пилотных, испытывающих максимальную нагрузку) специального программного обеспечения, которое позволяет прямо с компьютера при обработке почтового отправления рассылать SMS-уведомления адресатам с приглашением прийти на почту и получить поступившую на их имя посылку или бандероль.

Территория охвата: **270 кв. км.**
Город с пригородами.

Обслуживает **более 800 тыс. человек.**

65 отделений почтовой связи,
из них **16** сельских.

Визитная карточка почтамта:
технологичность.

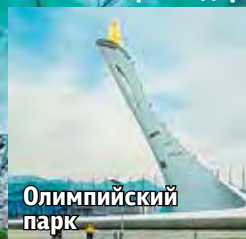
Здание Краснодарского почтамта, расположенное в центре краевой столицы, было построено по специальному проекту петербургского архитектора графа Барановского и в наступающем году отметит вековой юбилей. В 1915 году четыре этажа почтамта вмещали в себя просторный зал для посетителей, помещение для телеграфа, столовые, библиотеку, несколько квартир из 7–8 комнат для почтовых чинов, паровые

котлы (в подвале), динамо-машину, прачечную, баню и архив. Во время Великой Отечественной войны здание почтамта было разрушено, а в 1950-е годы восстановлено. В 2005 году, когда возникла необходимость капитально отремонтировать здание, был создан уникальный дизайн-проект, который позволил сохранить первозданный вид исторического здания и вместе с тем модернизировать его в фирменном стиле Почты России.

Почтамт ощущает потребность в дополнительных фронт-офисах: население города прирастает ежегодно на десятки тысяч человек. Работу почты в таких условиях позволит оптимизировать недавняя инициатива законодателей о включении Почты России в градостроительную комиссию, с тем чтобы планировать отделения еще на этапе проектирования жилых комплексов.



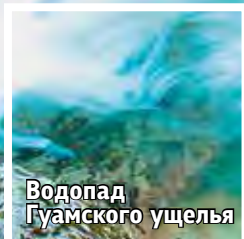
Символы Краснодарского края



Олимпийский парк



Скала Парус



Водопад Гуамского ущелья

Канский почтамт

Красноярский край



Игорь МОРОЗОВ,
руководитель почтамта:
– Каждый начальник отделения почтовой связи – это менеджер, который знает, как сделать свое отделение прибыльным, что нужно предложить клиенту, чтобы он приходил на почту с радостью. Для почтамта нет невыполнимых задач. Ведь от нашей работы зависит обеспеченность граждан социально значимыми услугами, стабильность, благополучие и уверенное будущее самих почтовиков.

Территория охвата: **37 310 кв. км.**
Город Канск, районы Канский, Абанский, Дзержинский, Иланский, Нижнеингашский, Тасеевский.

Обслуживает **более 230 тыс. человек.**

106 отделений почтовой связи (из них **92** сельских), **3** отделения сезонно труднодоступны.

Визитная карточка почтамта:
четкая организация процессов.

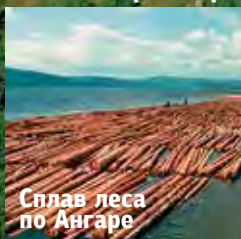
Контроль за обоснованным использованием ГСМ, логистики при доставке почтовых отправлений, учет расхода электроэнергии и коммунальных услуг, исполь-

зование бланочной продукции и эксплуатационных материалов в соответствии с потребностью и статистическими объемами во фронт-офисах – все это в конечном итоге сокращает расходы, в чем персонал почтамта убедился на практике.

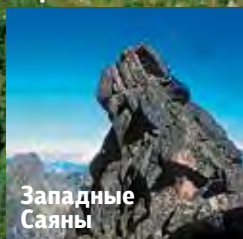
План по доходам доводится персонально до каждого сотрудника, ведется онлайн-анализ выполнения плана по доходам. В результате оперативной обработки полученных данных происходит быстрая точечная корректировка, направленная на выполнение доведенных планов по реализации почтовой продукции и услуг. Как один из показателей успешности такой методики – рост доходов по подписке на второе полугодие 2014 года по отношению к аналогичному периоду 2013 года составил 14,8%.



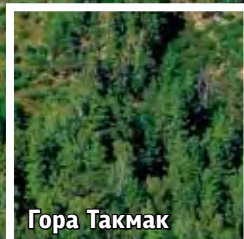
Символы Красноярского края



Сплав леса по Ангаре



Западные Саяны



Гора Такмак

Шадринский почтамт

Курганская область



Владимир ГАВРИШ,
руководитель почтамта:
– Отношения сотрудников
с руководством обычно стро-
ятся по вертикали, на прин-
ципах подчинения. Считаю,
что в этом случае на второй
план уходит чисто человече-
ский контакт, чувство лок-
тя. А ведь мы – звенья одной
цепи, где каждый на своем
месте. Ни одно звено не долж-
но выпасть или дать слабину.
Для этого мы выстраиваем
именно человеческие отноше-
ния в коллективе. И каждый
день получаем подтверждения
правильности этой тактики.

Территория охвата: **17 000 кв. км.**
Город Шадринск с пригородами,
Шадринский, Далматовский, Катай-
ский, Каргапольский, Шатровский
районы.

Обслуживает **более 200 тыс. человек.**

103 отделения почтовой связи (из них
3 передвижных), в арсенале почтамта
11 мобильных пунктов связи.

Визитная карточка почтамта:
круглый стол.

Именно за ним (стол стоит в кабинете
начальника почтамта) каждый раз собира-
ются специалисты, чтобы обсудить внедре-
ние нового продукта, услуги или порядка
работы. Адаптация задачи с целью макси-
мально эффективного доведения ее до рядо-
вых исполнителей – вот для чего почти в кру-
глосуточном режиме работает на почтамте

знаменитый круглый стол. Происходит
своего рода процесс переработки большого
объема информации и сведения его к мини-
муму. Как результат – четкое распределение
обязанностей и выполнение поставленных
задач.

«Рыцари круглого стола» – золотой фонд
почтамта. Это те, кто понимает возникаю-
щие задачи и помогает коллегам в их реше-
нии. Каждый старается работать так, чтобы
почтамт в целом получал лучший результат.
Почтамт устойчиво держится в лидерах бла-
годаря команде единомышленников. Любой
сотрудник может отстоять свое мнение, если
убедительно его аргументирует.

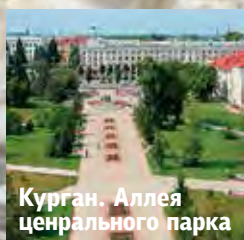
Промышленник Павлов построил свой
доходный дом в 1873 году, сейчас это объект
культурного наследия, в котором уже почти
сто лет располагаются почтамт и телеграф.
Не так давно здание реконструировали вну-
три, тщательно сохранив все архитектурные
особенности – арочные окна, внутреннее
убранство, лепнину.



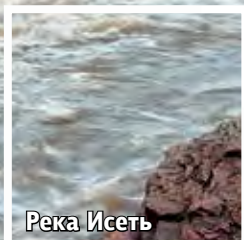
Символы Курганской области



Курган.
Областная
филармония



Курган. Аллея
центрального парка



Река Исеть

Обоянский почтамт

Курская область



Валентина САВЕНКОВА,

руководитель почтамта:

– Достижения почтамта – это результат выстроенной системной работы всего коллектива, где каждый сотрудник понимает, что от его личного вклада зависит общий успех. Почта является единым целостным механизмом, и если хоть одно его звено нарушится, рано или поздно работа даст сбой. Задача начальника и состоит в том, чтобы вдохнуть жизнь в этот механизм, настроить его, ежедневно поддерживать в рабочем состоянии. Руководствуясь этими правилами, мы планируем активно наращивать объемы услуг и развиваться в соответствии с требованиями времени.

Территория охвата:

1000 кв. км.

Город Обоянь
с пригородами.

Обслуживает **более**

32 тыс. человек.

28 отделений почтовой
связи (из них **26**
сельские).

**Визитная карточка
почтамта: День
клиента.**

Чтобы удерживать высокую планку, обоянские почтовики последние несколько лет активно практикуют разработанное Курским филиалом Почты России мероприятие – День кли-

ента. Его суть заключается в том, что ежемесячно коллективы отстающих отделений почтовой связи наведываются в гости к лучшим. Конечно, не только попить чаю. Живой обмен опытом быстро дает ожидаемый эффект: отстающие увеличивают доходы от продаж, доходы на одного работника, расчет фонд оплаты труда. Это отражается на результатах работы почтамта в целом: за восемь месяцев текущего года только доход от приема коммунальных платежей увеличился на 30%.

Муниципальная власть поддерживает почтовиков во всех начинаниях. На

сегодняшний день результатом конструктивного взаимодействия сторон является согласие со стороны местных администраций на передачу 15 помещений, где располагаются отделения почтовой связи Обоянского района, в федеральную собственность для дальнейшего закрепления за Почтой России на праве хозяйственного ведения. Всего таких отделений в почтамте 26.

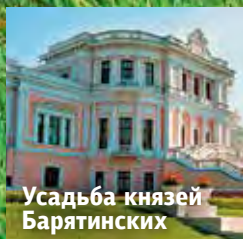
Обоянский район – родина почтовой династии Вырожемских, представитель которой, Виктор Вырожемский, возглавляет Курский филиал предприятия. Общий трудовой стаж династии превышает 80 лет!



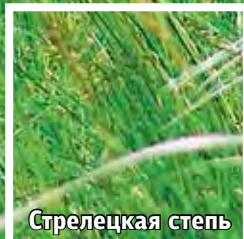
Символы Курской области



Триумфальная
арка в г. Курске



Усадьба князей
Барятинских



Стрелецкая степь

Ичалковский почтамт

Республика Мордовия



Иван ДЕВЯТКИН,
руководитель почтамта:
– Сейчас планируем новый рывок: рост доходов в первой половине года должен составить почти 123%. Главным направлением станут финансовые услуги. Делаем упор на удобстве безадресных денежных переводов, обновляем в памяти населения информацию об услугах для мигрантов, продаже авиа- и ж/д билетов.

Территория охвата:
2100 кв. км.

Это два района – Ичалковский и Большеигнатовский.

Обслуживает более
30 тыс. человек.

27 отделений почтовой связи, все они сельские.

Визитная карточка почтамта: нет кадровых проблем.

Еженедельная планерка у главы Ичалковского района без местного почтмейстера Ивана Девяткина не обходится. Его здесь знают хорошо, как и почтовые проблемы, которые администрация и Почта

решают совместно и успешно. Из 27 отделений 19 освобождены от арендной платы, а все ОПС, ранее располагавшиеся в ветхих помещениях, при содействии властей справили новоселье, кардинально улучшив свои «жилищные» условия.

Есть контакт и с главами сельских поселений. Они – своего рода народный контроль для Почты. Посещение подведомственных отделений начальник почтамта начинает с визита в сельсовет, где из первых уст узнает, доволен ли народ работой почты и почтовиков.

Насыщенность подписными изданиями в Ичалковском почтамте – самая высокая в регионе: 550 экземпляров на 1000 человек. Ситуацию с подпиской контролирует лично

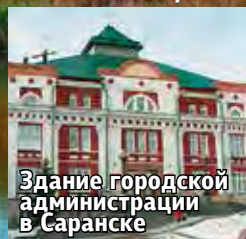
глава района – власти не все равно, что и как регулярно читают жители. Договоры по подписке заключены со всеми 80 организациями районного подчинения. Листовки с информацией о подписке можно увидеть практически везде.

В сфере финансовых услуг почтамт особо преуспел в приеме коммунальных платежей – коммунальщикам стало невыгодно содержать «надомников» (сборщиков платежей), и они отдали сбор платежей на откуп Почте.

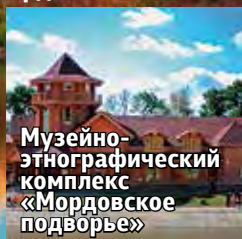
У почтамта нет кадровых проблем. Текучесть в пределах 2%, и она естественная: уход на пенсию. Кстати, каждый потенциальный пенсионер обязательно заранее готовит себе смену.



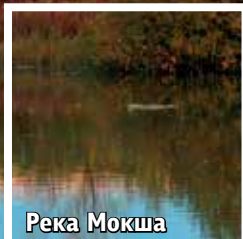
Символы Республики Мордовии



Здание городской администрации в Саранске



Музейно-этнографический комплекс «Мордовское подворье»



Река Мокша

Воскресенский почтамт

Московская область



Тамара СПЕСИВЦЕВА,
руководитель почтамта:
– Мне, конечно, потребова-
лось время, для того чтобы
работники моего почтамта
образовали слаженную
команду профессиона-
лов-реформаторов, но
теперь я четко понимаю:
все мои коллеги – это люди,
преданные почтовому делу,
и имеют полное осознание
значимости Почты. Мы
стараемся быть первыми
во всем, не боимся ответ-
ственности. Результаты
не заставляют себя ждать.
В том числе – достойное
место в топ-50 почтамтов
России!

Территория охвата:
2541 кв. км.

Города Воскресенск
и Егорьевск с приго-
родами.

Обслуживает
300 тыс. человек.

56 отделений почто-
вой связи (из них
33 сельских).

**Визитная карточка
почтамта: пилотные
проекты.**

Воскресенский почтамт филиала Московской области является своего рода перво-проходцем во всех инновационных разработках как на уровне всей сети, так и по Подмосковию.

В почтамте организовано электронное управление нормативной и производственной документацией с использованием сетевых ресурсов. Обновление осуществляется в едином поле, доступ к которому имеется у каждого руководи-теля подразделения, – началь-никам и операторам почтового

отделения достаточно открыть одну-единственную таблицу, которая содержит гиперссылки на все нужные документы.

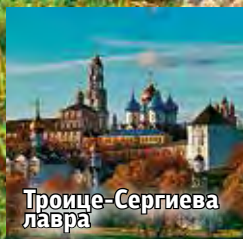
Установка двух новых оптико-волоконных и 10 беспроводных каналов связи помогла почтамту охватить Интернетом и сетевыми услугами все фронт-офисы. Такая, по сути, простая схема исключает использование неактуальной информации, сокращает сроки на поиск нужного нормативного документа, позволяет отказаться от бумажного носителя.



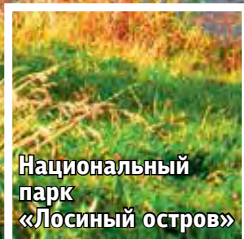
Символы Московской области



Мемориал героям-панфиловцам



Троице-Сергиева лавра



Национальный парк «Лосиный остров»

Нижегородский почтамт

Нижегородская область



Андрей ШКУРКИН,
руководитель почтамта:
– Постоянно растущий
поток посылок, в том
числе из интернет-
магазинов, заставля-
ет нас искать все
новые пути повышения
качества обслужи-
вания клиентов. Для
удобства нижегородцев
мы планируем в каждом
районе города открыть
специализированные
центры выдачи посылок
и приема корпоративной
партионной почты.
Первый такой центр
уже открылся при
Нижегородском глав-
почтамте.

Территория охвата:
466 кв. км.

Город
Нижний Новгород.
Обслуживает **более
1 млн 270 тыс.
человек.**

107 отделений почтовой
связи.

**Визитная карточка
почтамта: мегаполис.**

Нижегородский почтамт
работает в пятом по числен-
ности городе России. Это
самый урбанизированный
почтамт филиала, его осо-
бенность – внедрение новых
услуг и участие в реализации
крупных региональных про-
ектов, таких как обработка
почтовой корреспонденции от

ФКУ «Налог-Сервис» со всего
Поволжского региона России,
а это 13 субъектов Россий-
ской Федерации. По итогам
2014 года будет обработано
более 19 млн отправлений.

Особняком – совместный
проект с областным прави-
тельством в рамках реализа-
ции программы «Безопасный
город»: предпочтительная подго-
товка, доставка и вручение
адресатам постановлений по
делу об административных
правонарушениях правил
дорожного движения. Это
более 200 тыс. заказных писем
в месяц.

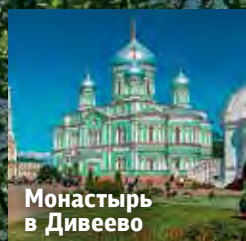
Нижегородцы – люди,
держась трендов, и им
нравится все новое. Услуга
«Доставка посылок на дом»
набирает обороты. Количество
заказов – более 1000 в месяц.

Сервис «Подписка ON LINE»
впервые появился именно
в этом почтамте. Совсем
недавно появилась возмож-
ность пользоваться услугой
«Автопродление заказов». Для
редакций и издательств соз-
даны специальные условия:
им предоставляется возмож-
ность организовать онлайн-
подписку на печатные издания
непосредственно на порталах
СМИ, при этом техническое
обеспечение и логистику
берет на себя Почта.

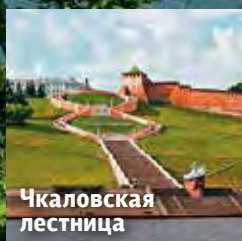
В целях улучшения каче-
ства обслуживания и обрат-
ной связи с клиентами создана
единая справочно-информа-
ционная служба, с помощью
которой можно проконсульти-
роваться по интересующим
вопросам либо оставить свои
предложения о работе Почты.



Символы Нижегородской области



Монастырь
в Дивеево



Чкаловская
лестница



Река Волга

Новгородский почтамт

Новгородская область



Татьяна СТЕПАНОВА,
руководитель почтамта:
– Свои основные задачи я вижу в сохранении традиций местной почты, популяризации профессии почтовика и снижении текучести кадров в отделениях.

Территория охвата: **15 061 кв. км.**

Великий Новгород с пригородами, районы Новгородский, Шимский, Чудовский, Маловишерский, Батецкий и Солецкий.

Обслуживает **368 тыс. человек.**

92 отделения почтовой связи, из них **60** сельских.

Визитная карточка почтамта: качество услуг.

Наиболее популярными услугами, которыми пользуются клиенты Новгородского почтамта, являются финансовые и почтовые услуги.

Довольно успешно проходят кампании по подписке. Почтамт активно взаимодействует с редакциями городских и районных газет. Проводятся розыгрыши призов, специальные

предложения от редакций, благотворительные акции. Уже не первый год успешно работает благотворительная акция «Подпишись под добрым делом!» – каждый желающий может оформить подписку на любое детское издание для воспитанников школы-интерната детей с ограниченными возможностями.

Специалисты всегда доброжелательны и компетентны в профессиональных вопросах и готовы проконсультировать клиентов. Для этого периодически проводятся различные профильные обучения персонала для повышения квалификации и конкурсы профессионального мастерства.

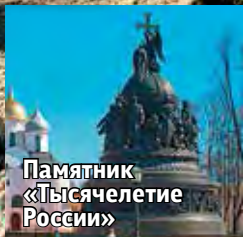
Кроме того, почтамтом развивается сервисно-курьерская доставка и услуга «Регион-курьер», благодаря чему увеличивается количество клиентов среди юридических лиц. Именно этот сервис в настоящий момент наиболее востребован, так как система полностью подстраивается под каждого клиента индивидуально.



Символы Новгородской области



Памятный камень с текстом из летописи в Старой Руссе



Памятник «Тысячелетие России»



Озеро Ильмень

Краснозерский почтамт

Новосибирская область



Алевтина ПЕРЕПЕЧИНА,
руководитель почтамта:
– Мы планируем и в дальнейшем поддерживать хорошее качество оказания услуг клиентам отделений почтовой связи не только для того, чтобы достичь более высоких финансовых показателей или же выдерживать их стабильность. Главная задача – обеспечить жителей нашего района доступом к максимальному количеству видов услуг, предоставляемых Почтой России. Мы делаем ставку в большей степени на финансовые услуги и торговлю, поскольку преимущественно Почта является основополагающей структурой в реализации этих направлений в Краснозерском районе.

Территория охвата: **5330 кв. км.**
Краснозерский район.
Обслуживает более **32,5 тыс. человек.**
28 отделений почтовой связи.
Визитная карточка почтамта: здоровый образ жизни.

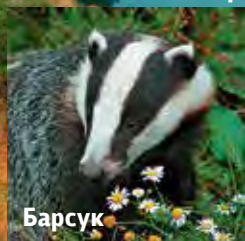
Успешность Краснозерского почтамта проявляется во всех ключевых направлениях функционирования, присущих сельским почтамтам: доходах в финансовых услугах и доходах с торговли. Почтовики перевыполняют планы с завидной регулярностью.

Таких показателей удалось достичь благодаря качественному знанию почтового дела работниками почтамта и умению работать с клиентами. Краснозерский почтамт привлекает достаточно большое количество клиентов из числа бюджетников в сельских отделениях. При сопоставимых линейках продуктов адресная работа почтальонов с клиентами, услуги по доставке, предзаказу и приветственная шкала цен выводят почтамт в лидеры рыночной ниши.

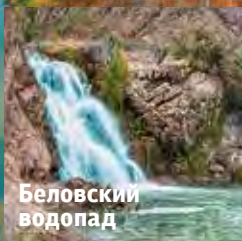
Коллектив почтамта – постоянный участник ежегодных почтовых спартакиад. Два года подряд почтамт занимает призовые места (1-е и 2-е) во многих программных видах состязаний.



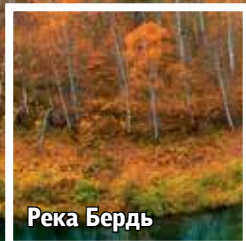
Символы Новосибирской области



Барсук



Беловский водопад



Река Бердь

Омский почтамт

Омская область



Николай ШАВОРСКИЙ,

руководитель почтамта:

– Мы используем принцип максимального охвата поставщиков коммунальных услуг. Это позволяет клиенту в удобное для него время оплатить в отделении почтовой связи практически все необходимые платежи, в том числе внести плату за жилье, газ, воду, отопление, электроэнергию, телефон. При заключении договоров на прием платежей используется дифференцированная шкала тарифов оплаты данной услуги. Техническая оснащенность отделений почтовой связи и технология приема и обработки принятых платежей позволяют в максимально сжатые сроки передавать информацию и перечислять денежные средства по принятым платежам.

Территория охвата:

5700 кв. км.

Город Омск с пригородами.

Обслуживает более **1,2 млн. человек.**

135 отделений почтовой связи (из них **43** сельских).

Визитная карточка почтамта: прием платежей от населения.

Почтамт – одна из достопримечательностей Омска. Перед фасадом высится сохраненная усилиями общественности пожарная каланча – оригинальный памятник старинной архитектуры города. На стене почтамта – герб Омска и барельефный портрет бывшего связиста Филиппа Антоновича Комкова. Кроме этого, в 1996 году в честь 280-летия Омска у здания почтамта был установлен полосатый верстовой почтовый столб, так называемый нулевой километр. От него

и ведется отсчет расстояния во все концы области.

Ежедневно во фронт-офисы почтамта приходят 22 тыс. человек – в основном оплачивать коммунальные услуги. Несмотря на терминалы, банкоматы, личные кабинеты в Интернете, клиенты идут на почтамт.

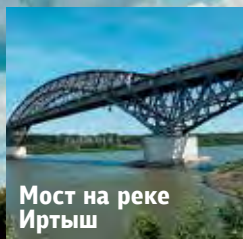
В месяц работники отделений почтовой связи обрабатывают более 2,5 млн платежей, 1,2 млн квитанций по 150 услугам. А фактор общенного подсчета просто не поддается.



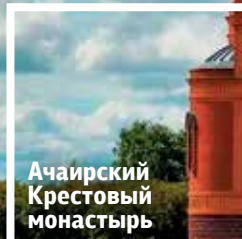
Символы Омской области



Памятник сантехнику



Мост на реке Иртыш



Ачаирский Крестовый монастырь



Орловский почтамт

Орловская область



Нина ЧУНИХИНА,
руководитель почтамта:
– Добиваться успехов непросто, но возможно. У нас подобралась отличная команда, текучка кадров по почтамту очень небольшая. Все сотрудники отличаются опытом и желанием совершенствоваться. Секрет успешности нашей работы – в сплоченности, преданности делу. С районными властями есть понимание в решении кадровых вопросов. Муниципалитеты оказывают большую помощь в поисках претендентов на вакансии почтальонов и начальников сельских отделений почтовой связи.

Территория охвата:
3430 кв. км.

Город Орел с пригородами, районы Знаменский и Хотынецкий.

Обслуживает более
708,6 тыс. человек.

95 отделений почтовой связи, в том числе **1** передвижное.

Визитная карточка почтамта: передвижные отделения почтовой связи.

Именно здесь, на Орловском почтамте, впервые появилось и было успешно

обкатано (в прямом и переносном смысле) это уникальное средство снижения логистических и прочих издержек – передвижное отделение почтовой связи, впоследствии распространившееся на все филиалы Почты России.

Как итог – Орловский почтамт в лидерах по доходности. Например, письма и бандероли 1-го класса с объявленной ценностью за первое полугодие 2014 года показали рост более чем в 2,4 раза. Как и рекламные услуги на почтовых носителях.

Современное здание Орловского почтамта было

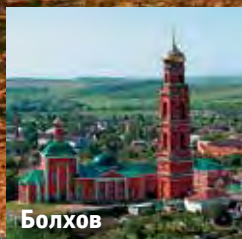
построено в 1951 году по проекту архитекторов Ожегова, Зубина и Муравьева. Многофигурные группы, украшающие фасады здания, были созданы скульптором Неродой. Закончились работы в 1954 году. Но уже в феврале 1950 года в эксплуатацию была сдана первая очередь строительства и почтамт начали заселять работники почты, телеграфа и радиостудии. На целое десятилетие почтамт стал красивейшим и крупнейшим зданием Орла и до сих пор гармонично вписывается в ансамбль главной площади областного центра.



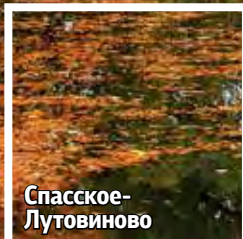
Символы Орловской области



Орловское полесье



Болхов



Спасское-Лутовиново

Чернушинский почтамт

Пермский край



Александр ИЛЬИНЫХ,

руководитель почтамта:

– Помню, только приступив к работе в должности начальника почтамта, я столкнулся с серьезными «заторами» во взаимоотношениях в коллективе, культуре общения, распределения обязанностей в аппарате управления почтамта. Одним словом – клубок. И все задачи были первоочередными. Потом пришла очередь анализа доходов и расходов почтамта. Совместив все эти процессы друг с другом, я понял, что и как именно я должен спрашивать с начальников отделений, что хочу видеть в отчетах, какая работа должна вестись с претензиями и предложениями клиентов. Собственно, с этого начался отсчет успешности почтамта как полноценной бизнес-единицы Почты России.

Территория охвата: **6630 кв. км.** Чернушинский, Октябрьский и Уинский районы.

Обслуживает более **100 тыс. человек.**

57 отделений почтовой связи (из них **49** сельских).

Визитная карточка почтамта: информирование клиентов.

Почтамт активно проводит работу по продвижению почтовых и финансовых услуг. Сотрудники разносят специализированную рекламу, расклеивают ее на информационных стендах, размещают в местных СМИ.

Похожий принцип применяется во время подписных кампаний. Информационные листовки ложатся в каждый почтовый ящик и регулярно обновляются. Почтальоны активно участвуют в конкурсах от издательств, удерживают тиражи, получая заодно и дополнительный заработок. Работники почтамта выходят на предприятия для оформления подписки прямо на рабочем месте в дни зарплаты.

Помимо этого ведется работа по заключению новых договоров на прием коммунальных платежей со вновь пришедшими на рынок управляющими и коммунальными компаниями.



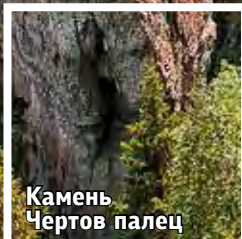
Символы Пермского края



Кунгурская ледяная пещера



Скала Ветлан



Камень Чертов палец

Бежаницкий почтамт

Псковская область



Антонина САФРОНОВА,
руководитель почтамта:
– Успешному выполнению
планов в почтамте уделяется
огромное внимание. Почтамт
имеет отличные показатели
по реализации товаров. Бежа-
ницкий почтамт организо-
вывает выездную торговлю,
участвует во всех ярмарках
и праздничных мероприятиях,
проводимых администрацией
района. Ежегодно почтамт
участвует в ярмарке,
организованной для гостей
Всероссийского пушкинского
праздника.

Территория охвата: **6500 кв. км.**

Поселок Бежаницы, районы
Бежаницкий, Новоржевский
и Пушкиногорский.

Обслуживает **30 тыс. человек.**

52 отделения почтовой связи,
из них **49** сельских.

Визитная карточка почтамта:
автоматизация.

Здесь работают всего 10 (!) управленцев,
остальные 220 человек – работники основ-
ного производства: почтальоны, опера-
торы связи, водители. Много начальников
и не нужно, когда процессы автоматизи-
рованы и четки: показатель по внесению

информации о регистрируемых почтовых
отправлениях в ОАСУ РПО в Бежаницком
почтамте является самым высоким не
только среди почтамтов филиала, но и по
определению. 100%

Бежаницкий почтамт обслуживает
и один из самых читающих регионов
страны – по подписным тиражам он один
из безусловных лидеров по стране: более
500 экземпляров на 1000 жителей!

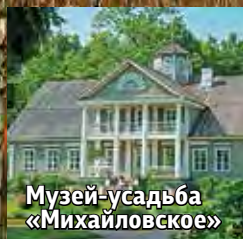
Бежаницкий почтамт также является
лидером на территории филиала по вне-
дрению и продвижению ИТ-технологий.
ПО «Подписка» и «Торговля-Розница»
позволило Бежаницкому почтамту автома-
тизировать работу сотрудников почтамта
и, как следствие, стать лидером по прода-
жам и распространению периодических
печатных изданий.



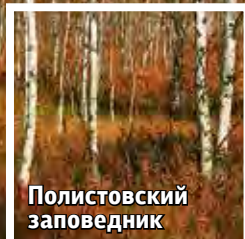
Символы Псковской области



Изборск



Музей-усадьба
«Михайловское»



Полистовский
заповедник

Волгодонский почтамт

Ростовская область



Сергей ПЕТРУХИН,
руководитель почтамта:

– Теперь операторам не приходится задерживаться после работы для составления огромных бумажных отчетов: платежная программа делает это за считанные минуты. Мы и дальше планируем внедрять разрабатываемые Почтой новые продукты, способные коренным образом улучшить качество обслуживания и создать благоприятные условия для работы сотрудников предприятия.

Территория охвата:
5945 кв. км.

Город Волгодонск, районы Волгодонский, Цимлянский, Мартыновский.

Обслуживает
более 278 тыс. человек.

71 отделение почтовой связи (из них **52** сельских и **1** передвижное).

Визитная карточка почтамта: PostPay.

Ростовский филиал принял решение по улучшению качества предоставления коммерческих услуг, одной из которых

является прием коммунальных и муниципальных платежей.

Создание принципиально нового программного продукта решило сразу ряд задач – облегчение труда операторов, увеличение скорости приема платежей, сокращение очередей в отделениях, предоставление неоспоримых преимуществ для поставщиков услуг.

Лидером по внедрению системы PostPay (разработка учеными из Новочеркасска) стал в том числе Волгодонский почтамт.

Основным условием для успешной работы платежной системы являлся переход

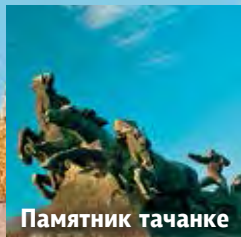
поставщиков коммунальных услуг на электронный документооборот. Для этого волгодонцы провели большую консалтинговую работу, заручились поддержкой властей, после чего успешно внедрили продукт во фронт-офисах. На сегодняшний день более 74% контрагентов на территории Волгодонского почтамта перешли на электронный документооборот. Как следствие, темп роста доходов от приема коммунальных платежей в 2014 году составил 7% в сравнении с показателями 2013 года, производительность труда почтовиков выросла в 2,5 раза.



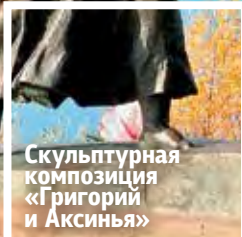
Символы Ростовской области



Городище
Танаис



Памятник тачанке



Скульптурная
композиция
«Григорий
и Аксинья»

Базарно-Карабулакский почтамт Саратовская область



Михаил ВАСИЛЬЕВ,
руководитель почтамта:
– Особенность нашего почтамта в том, что он обслуживает исключительно сельскую местность. Есть такие населенные пункты, в которых проживает всего несколько человек, и приход почтальона для этих людей – спасение. Что касается подписки, то в свое время почтамт достиг рекордного уровня подписных тиражей, и теперь мы делаем все возможное, чтобы сохранить эту планку. Бумажная пресса – это совсем другое, чем чтение с компьютера. Она никогда не исчезнет, просто займет свое место, как театр в эпоху кино.

Территория охвата:
5300 кв. км.
Три района: Базарно-Карабулакский, Новобураский, Балтайский.
Обслуживает
более 60,5 тыс. человек.
51 отделение почтовой связи, все сельские.
Визитная карточка: меценатство.

Почтамт – безусловный лидер филиала по подписке. По результатам первого полуго-

дия 2014 года насыщенность подписными изданиями составила 646 экземпляров на тысячу жителей, и практически нет такой семьи, в которую почтальон не принес бы газету или журнал.

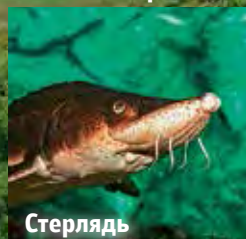
Местное бизнес-сообщество активно включается в этот процесс. Генеральный директор «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт», депутат Саратовской областной думы Семен Глозман каждое полугодие выделяет средства на подписку для районных советов ветеранов. А местные фермеры и бизнесмены помо-

гают выписывать издания для малообеспеченных жителей сел. И это далеко не единственные примеры в районе.

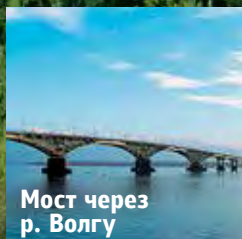
Точечная работа с подписчиками также в арсенале инструментов увеличения доходности. К примеру, если клиент не в состоянии оплатить полугодовую подписку, почтовики предлагают разделить ее на несколько этапов и выписать издание сначала на два или три месяца. Такой вариант помогает не только сохранить прежних подписчиков, но и приобрести новых.



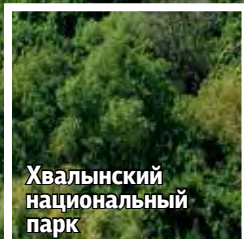
Символы Саратовской области



Стерлядь



Мост через
р. Волгу



Хвалынский
национальный
парк

Средненеленский почтамт

Республика Саха (Якутия)



Светлана ЛЕОНТЬЕВА,
руководитель почтамта:

– Мы постоянно в поисках новых решений, методов работы и возможностей. Ведем переговоры о транспортировке почты по пути размещения трубы нефтепровода Восточная Сибирь – Тихий океан, где период распутицы растянут до полугода. В тестовом режиме запустили проект по внутриреспубликанской доставке товаров почтой.

Территория охвата:

354 400 кв. км.

Город Якутск с пригородами, районы Горный, Намский, Олекминский, Кобяйский и Хангаласский.

Обслуживает

400 тыс. человек.

104 отделения почтовой связи (из них **77** сельских). **33** отделения труднодоступны круглогодично.

Визитная карточка почтамта: подписка.

Планы по подписке постоянно растут, почтамт с ними справляется. При-

чина успешности – плотная работа с редакциями и клиентами. Розыгрыши призов, дни подписчика с участием звезд эстрады, благотворительные акции. Среди последних новуха почтамта – акция «Сдачу – в помощь»: клиенты опускают сдачу в специальные копилки, на собранные суммы организуется подписка на детские издания для малоимущих семей.

Госорганы привыкли получать от почтамта еженедельные рассылки анонсов по основным государственным изданиям, мониторинг подписки бюджетными организациями – все это инструментарий для работы наших глав местного

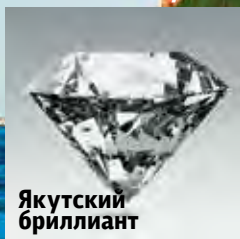
самоуправления и источник прибыли почтамта.

Дружба с властью дает свои плоды: 47 отделений были построены и безвозмездно переданы Почте именно местными администрациями. И процесс продолжается.

Внутренние процессы структурируются институтом кураторов – руководителей отделов/групп почтамта, которые оказывают практическую помощь начальникам подшефных отделений. В том числе с помощью веб-камер и оперативных онлайн-совещаний, что очень актуально, учитывая географическую разбросанность и труднодоступность большинства фронт-офисов почтамта.



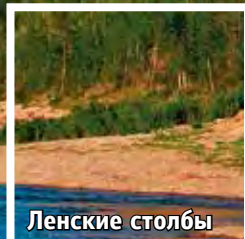
Символы Республики Саха (Якутия)



**Якутский
бриллиант**



Стерх



Ленские столбы

Красноуфимский почтамт

Свердловская область



Виктор ПУТИЛОВ,
руководитель почтамта:
– Большая часть отделений в нашем почтамте расположена в сельской местности, ремонтировать их дорого и сложно из-за большого логистического плеча. На эти же средства можно реализовать проект установки модульных строений, в которых можно расположить современные почтовые фронт-офисы. Технология установки модульных помещений позволяет осуществлять строительство в короткий срок, не прерывая работу ОПС.

Территория охвата:
12 100 кв. км.
Городские округа Красноуфимский, Артинский, Ачитский, Бисертский и Нижнесергинский район.

Обслуживает
более 123 тыс. человек.

93 отделения почтовой связи, в том числе **1** передвижное.

Визитная карточка почтамта: ICQ.

История развития почты в Красноуфимске уходит корнями в далекий 1870 год, земская почта отправлялась дважды в неделю из Красноуфимска и двигалась по двум маршрутам: первый охватывал восточную часть уезда, а второй проходил по Сибирскому тракту до Уткинского завода.

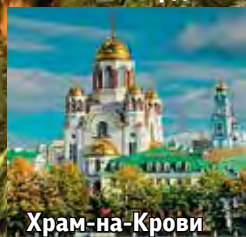
В XXI веке почта отправляется по территории обслуживания почтамта ежедневно. В почтамте успешно разработана и внедрена система связи между аппаратом управления почтамта и отделениями

почтовой связи на базе известного программного продукта ICQ. Система позволяет оперативно осуществлять пересылку документов и распоряжений от почтамта во фронт-офисы, а также в оперативном порядке решать рабочие вопросы.

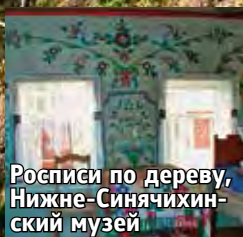
Передвижное отделение выходит на два маршрута в Красноуфимском и Ачитском районах еженедельно, покрывая на 100% потребность населения в почтовых услугах. Наиболее востребованной услугой среди клиентов передвижки является подписка.



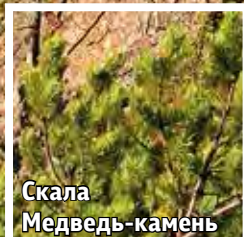
Символы Свердловской области



Храм-на-Крови



Росписи по дереву, Нижне-Синячихинский музей



Скала Медведь-камень

Моздокский почтамт

Республика Северная Осетия – Алания



Геннадий ЕРМИЗИН,
руководитель почтамта:

– Мы ставим перед собой амбициозные планы, иначе нельзя достичь успеха: внедрение самых передовых проектов, постоянное повышение квалификации, повышение качества обслуживания клиентов. Мы не собираемся останавливаться на достигнутом, будем идти в ногу со временем, работать и развиваться. Немаловажную роль в этом должны сыграть наши сотрудники, для которых девизом и целью работы является поговорка «Быть первым среди равных». Я уверен, что будущее Почты – это молодые образованные кадры, с креативным подходом к делу. В то же время необходимо бережно относиться к тем сотрудникам, которые имеют опыт, передают его и плодотворно трудятся на благо предприятия.

Территория охвата: **1080 кв. км.**
Город Моздок с пригородами.
Обслуживает **более 85 тыс. человек.**
31 отделение почтовой связи.
Визитная карточка почтамта:
самоотдача.

Основной девиз на почтамте – «Кадры решают все!». Отношение к работе как к делу своей жизни, уважение и поддержка друг друга – здесь норма жизни, проецируемая на успешность производственных и коммерческих проектов, правильность постановки целей, основательность в выполнении поставленных задач,

постоянное обучение, изучение и внедрение положительного опыта коллег.

Одно из приоритетных направлений в работе почтамта – обслуживание юридических лиц. Почтамт имеет базу предприятий и организаций, с которыми проводится постоянная работа на предмет заключения договоров об оказании почтовых и финансовых услуг. Работниками отделов совершаются выезды непосредственно к заказчику, ведутся телефонные переговоры. Оперативно решаются все возникающие вопросы.

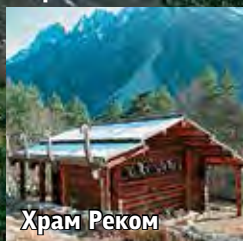
Для удобства и экономии времени работающих сотрудников некоторых крупных предприятий организуется выездное обслуживание по приему подписки в день выдачи заработной платы.



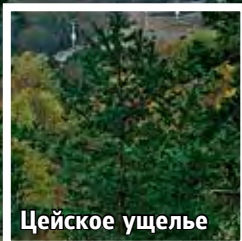
Символы Республики Северная Осетия – Алания



Тур



Храм Реком



Цейское ущелье

Починковский почтамт

Смоленская область



Анна СТЕПАНЬКОВА,
руководитель
почтамта:

– В первую очередь мы нацелены на выполнение задач, которые перед нами ставит Почта России, особенно в рамках новых проектов. Для укрепления корпоративного духа в коллективе планируем участие в проводимых предприятием акций и мероприятиях.

Территория охвата:

3604 кв. км.

Районы Починковский и Глинковский.

Обслуживает **34,5 тыс. человек.**

42 отделения почтовой связи (из них только **1** городское).

Визитная карточка почтамта: родина знаменитостей.

Названия Починок и Глинка на слуху у всех смолян, да и жители других регионов наслышаны об этих населенных пунктах. Починковский

район – родина знаменитого русского путешественника и натуралиста Николая Пржевальского, писателя и поэта Александра Твардовского. Село Глинка носит имя знаменитого русского композитора.

Отношения сотрудников почтамта и местных жителей складываются особым образом. Здесь всех своих клиентов знают в лицо. 95% пенсионеров, обслуживаемых Починковским почтамтом, получают пенсии на дому – лично из рук почтальонов. Смоленские почтовики активно сотрудничают с местными газетами, работают со старой базой

подписчиков и пополняют ее новыми читателями прессы. Несмотря на отмену госсубсидий, тиражи подписных изданий не рухнули, почтовики и издатели держат их на рентабельном уровне.

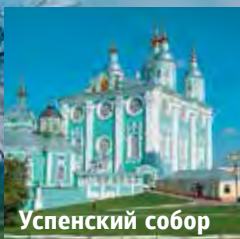
Основные направления в работе почтамта – это реализация товаров народного потребления (107,6% в первом полугодии 2014 года по сравнению с аналогичным периодом 2013-го), подписка (110,9%), оказание финансовых услуг (103,5%), доставка пенсий (101,6%). Также ведется активная работа по увеличению объемов приема почтовых Отправлений 1-го класса.



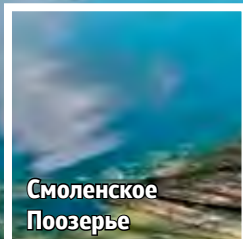
Символы Смоленской области



Музей-усадьба
Михаила Глинки



Успенский собор



Смоленское
Поозерье

Ессентукский почтамт

Ставропольский край



Эдуард КРАВЕЦ,
руководитель почтамта:
– Свою формулу успешности я уже вывел. Это неподдельный интерес к тому, что делаешь сам, а также сплоченный коллектив единомышленников. Когда ты уважаешь себя, свое руководство, доверившее тебе ответственный пост, людей, с которыми работаешь, ты получаешь в ответ такое же уважение, честную работу с самоотдачей. Что и требуется.

Территория охвата: **2169 кв. км.**

Города Ессентуки и Кисловодск, район Предгорный.

Обслуживает **325 тыс. человек.**

Плюс приезжающих на курорты Кавказских Минеральных Вод.

51 отделение почтовой связи (из них **24** сельских).

Визитная карточка почтамта:
дача «Киркили».

Там, где отроги Кавказских гор плавно переходят в холмистую равнину предгорий, в краю целебных вод работает Ессентукский почтамт.

Сегодня Кавминводы – это не только известные города-курорты, но и динамично развивающийся регион с большим количеством предприятий. Администрация почтамта учитывает этот фактор.

Почтамт удачно расположен – в самом центре Ессентуков, в старинном здании дачи «Киркили», являющемся памятником архитектуры и культурного наследия. Почтово-телеграфная контора в особняке появилась более 100 лет

назад. В 1968 году к западной стене дачи пристроили новый трехэтажный почтовый операционный зал – так почтамт стал еще и уникальным по совмещению стилей.

В 2011 году директор филиала привел в почтамт нового руководителя – Эдуарда Кравца. Хозяйство ему досталось стабильно убыточное. Но все начало меняться, причем быстрыми темпами. Уже спустя год Ессентукский почтамт показал высокие темпы роста по доходам и производительности труда на одного работника, затем вошел в тройку лидеров по экономическим показателям в рейтинге среди почтамтов Ставропольского края, поднявшись с 14-го, последнего места.

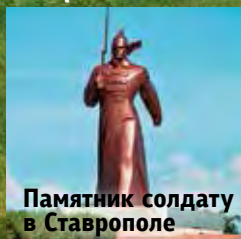
Сегодня Ессентукский почтамт обеспечивает выполнение плановых показателей филиала, в том числе по валовому доходу и прибыли. Учитывая курортную направленность региона, на традиционные услуги здесь приходится около 40% доходов, активны реализация сувенирной и печатной продукции, прием ускоренных переводов «Срочный безадресный перевод», «Форсаж», экспресс-почта, Отправления 1-го класса. Соответственно, растет зарплата, на работу активно идет молодежь, практически укомплектован штат почтамта.



Символы Ставропольского края



Музей-заповедник Лермонтова



Памятник солдату в Ставрополе



Гора Верблюд

Рассказовский почтамт

Тамбовская область



Елена АЛИБЕКОВА,
руководитель
почтамта:

– Мы с уверенностью
смотрим в будущее.
Обновление матери-
ально-технической
базы почтамта дает
нам возможность
предлагать клиентам
на порядок более
высокий уровень
сервиса, услуг и то-
варов при соблюдении
приветственной
шкалы цен.

Территория охвата:
3009 кв. км.
Город Рассказово,
районы Рассказовский
и Бондарский.
Обслуживает
более 70 тыс. человек.
48 отделений почтовой
связи.

Визитная карточка
почтамта: древние
реликвии и новые идеи.

100-летнее здание почтамта
(бывший дом купца Медве-
дева) долгое время ждало
своей очереди и было наконец
отремонтировано три месяца
назад – это стало возможным
в рамках реализации глобаль-

ного проекта реконструкции
и модернизации подразде-
лений почтовой связи. Почто-
вые традиции здесь вообще
в почете и большой цене
в прямом смысле этого слова.
Одна из земских миниатюр
1870 года – знаменитый там-
бовский выпуск № 1 трехко-
пеечного достоинства. Это
первенец Тамбовской губер-
нии, скромный миниатюрный
знак, выполненный литогра-
фической печатью в голубом
цвете на белой бумаге. Рису-
нок по тем временам традици-
онный – герб губернии. Дан-
ная марка по общепризнанной
шкале редкостей относится
к высшей категории филате-
листических раритетов.

Третий год почтамт – актив-
ный участник проектов по вне-

дрению рационализаторских
идей и предложений. Многие
из них приняты к исполне-
нию и запущены после дора-
ботки на сеть по всей Тамбов-
ской области. Рассказовский
почтамт был пилотным при
запуске по внедрению проекта
электронного документо-
оборота по выплате пенсий
и пособий.

Современный Рассказов-
ский почтамт представляет
собой мультисервисный
центр, оказывающий населе-
нию наряду с почтовыми услу-
гами целый спектр финан-
совых, информационно-
коммуникационных услуг,
продающий товары народ-
ного потребления, печатные
периодические издания, канц-
товары и т. д.



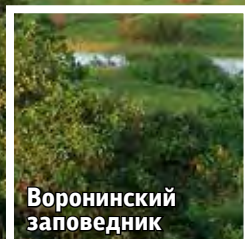
Символы Тамбовской области



**Памятник
тамбовскому
мужику**



Волк



**Воронинский
заповедник**

Чистопольский почтамт

Республика Татарстан



Фарит ГАЛИМОВ,

руководитель почтамта:

– Быть успешным – это не всегда иметь личный успех. Во многих случаях успех достигается за счет группы людей – команды. Про себя и своих сотрудников могу сказать, что мы – одна команда. Если мы работаем в команде, значит, каждый из нас понимает, что, возможно, от его действий зависит конечный результат, ведь сильная команда всегда стремится к совершенству. Наша цель во всем, что мы делаем, – стремление к наивысшему результату. Это стремление поддерживается каждым отдельным членом команды на протяжении всей работы.

Территория охвата:

8686,5 кв. км.

Город Чистополь, районы Чистопольский, Новошешминский, Аксубаевский, Алексеевский, Спасский.

Обслуживает

более 169 тыс. человек.

110 отделений почтовой связи,

1 передвижное отделение.

Визитная карточка почтамта:

команда.

Изменить внешний вид почтамта помог проект «Уборка», благодаря которому во всех отделениях появился стандарт размещения рекламно-информационных материалов. Также изменения произошли благодаря внедрению новых проектов, например погашению кредитов по системе «Рапида». Клиенты довольны сроками зачисления на счет денежных средств и качеством оказания услуги, а для операторов технология проста и понятна. На данный момент почтамт – лидер филиала по количеству принятых от населения переводов (погашение кредитов) по системе «Почта Финанс».



Символы Республики Татарстан



Мечеть
Кул-Шариф



Дворец
земледелцев



Остров Свияжск

Старицкий почтамт

Тверская область



Наталья ГАЦУКОВА,
руководитель почтамта:
– Сегодня наша основная
задача – стать конкурентоспособными на
рынке финансовых услуг.
Хочется не только сохра-
нить уровень доходов, но
и стремиться к большему.
И здесь все зависит от
людей. Команда, объе-
диненная общей идеей,
готовая работать в лю-
бых условиях, способна
на многое. Как говорит
Ричард Брэнсон, «Если вы
хотите, чтобы с работой
не просто справлялись,
но и преуспевали в ней,
вам нужны люди, которым
вы сможете доверять».

Территория охвата:

3040 кв. км.

Город Старица
и 415 поселков,
сел и деревень.

Обслуживает **25 тыс.
человек.**

33 отделения почтовой
связи (из них **31** сель-
ское).

**Визитная карточка
почтамта: Указ Екате-
рины Великой.**

Старицкой почте 231 год.
Указ о заведении почтовой
конторы подписан лично
Екатериной II, оригинал
документа бережно хранится

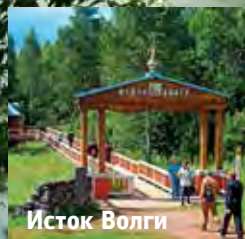
в Тверском архиве, а копия
висит на почетном месте
в клиентском зале почтамта.
Каждый входящий читает: «...
поручить ведомство оно же во
вновь определенного почт-
мейстера октября 21 дня
1783 года на положенном
пожаловании...»

Невероятно, но деревянный
домик первой почтовой кон-
торы прекрасно сохранился
до наших дней и находится
буквально в 200 метрах от
современной «коробки»
почтамта. Это такая редкость,
что избушку даже изображают
на почтовых конвертах. Тем
более что за 230 лет в ней
перебывало множество зна-
менитостей, от Пушкина до
Левитана.

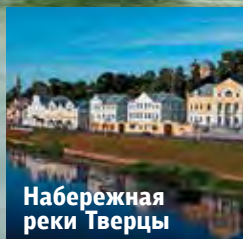
Старицкий почтамт
в основном работает на
село: в его отделения идут
покупать все, что нужно для
жизни, от товаров первой
необходимости до авиа-
билетов. Социальная роль
почтамта не только выходит
на первый план, но и позво-
ляет успешно выполнять
план по доходам. Более
5000 пенсионеров на почто-
виков молиться готовы: если
бы не почта, неизвестно,
где бы они получали свою
пенсию... А так их обслужи-
вает целая армия «ямщи-
ков» (у каждого почтальона
почтамта есть велосипед),
они привозят на дом не
только пенсию, но и про-
дукты, вещи.



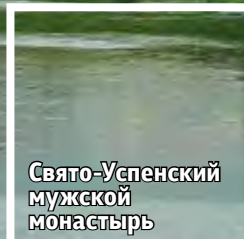
Символы Тверской области



Исток Волги



Набережная
реки Тверцы



Свято-Успенский
мужской
монастырь

Молчановский почтамт

Томская область



Владимир АКСИНЕНКО,
руководитель почтамта:

– Во многих сельских населенных пунктах почтовые отделения являются единственной связью с внешним миром, и именно там необходимо внедрять и развивать полный комплекс как почтовых, так и финансовых услуг. Ввиду отдаленности сел от районных центров и городов клиентам удобно прийти в почтовое отделение и получить различные услуги в одном окне. В почтамте делается упор на развитие таких направлений, как реализация железнодорожных и авиабилетов, страховые услуги, услуги по погашению кредитов, по оплате штрафов ГИБДД и задолженностей ФССП. Данные услуги еще только набирают популярность, но уже сейчас мы видим, что они востребованы населением.

Территория охвата:

18 000 кв. км.

Районы Молчановский, Кривошеинский, Чаинский.

Обслуживает более

40 тыс. человек.

33 сельских отделения

почтовой связи, из них

7 труднодоступны.

Визитная карточка почтамта: почтовые магазины.

В почтамте разработан комплексный подход к выполнению плановых задач, в том числе путем расширения реализации почтовой продукции и услуг. Этому способствует ряд факторов, основным из которых

является четкая, слаженная организация работы в почтамте по профильному направлению. Вся цепочка – от сбора заявок, получения продукции, расширения ассортимента, увеличения объема поставок до его распределения по отделениям почтовой связи – строго контролируется.

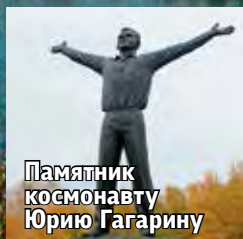
В связи с возрастающим спросом руководством почтамта был проработан вопрос об открытии отдельных почтовых магазинов в районных центрах; торговая точка по продаже газет и журналов в розницу уже открыта в районной больнице. Для этого была проведена подготовительная работа, отремонтированы помещения для торговли, закуплено торговое оборудование, обучен персонал. Как показывают первые результаты, решение было принято правильное.



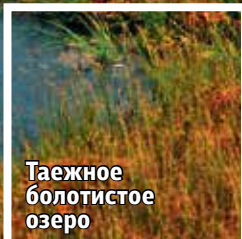
Символы Томской области



Памятник рублю



Памятник
космонавту
Юрию Гагарину



Таежное
болотистое
озеро

Тульский почтамт

Тульская область



Виталий САДОВНИКОВ,
руководитель почтамта:

– Лидерство почтамта стало возможным во многом благодаря грамотно организованной инфраструктуре, логистике, подбору персонала и отношению к клиентам. Тулякам нравится, что Почта развивается, предлагает широкий выбор почтовых, финансовых и других услуг, использует современные технологии. С открытием в центральной части Тулы отделения почтовой связи формата бизнес-класса стало возможным привлечь на Почту большое количество организаций и предпринимателей. Но не забываем мы и о наших исторических корнях, традициях славного города мастеров, города оружейников.

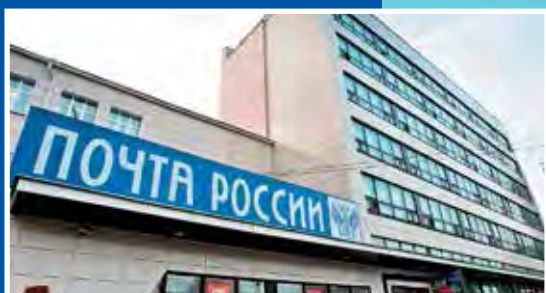
Территория охвата – **5200 кв. км.** Город Тула, районы Дубенский, Ленинский и Киреевский. Обслуживает **700 тыс. человек.** **105** отделений почтовой связи (из них **52** – сельских).
Визитная карточка почтамта: услуги для бизнеса.

Удачное географическое расположение позволяет Туле активно развиваться. Бизнес растет, а значит, растет база для оказания почтовых услуг юридическим лицам, на чем и зарабатывает Тульский почтамт.

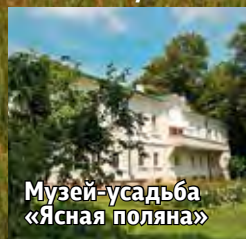
VIP-клиенты – губернатор и правительство области, областная дума,

министерства и ведомства, городские администрации и правоохранительные структуры, ПФР и т. д. Список внушительен. При этом с крупными клиентами заключены договоры на курьерскую доставку корреспонденции. В этом случае почтовики сами забирают корреспонденцию в организациях и проводят ее обработку для ускоренной доставки адресатам. Такая практика позволяет существенно сократить сроки доставки корреспонденции адресатам, в том числе в другие регионы страны.

На почтамте открыт специальный зал для комфортного обслуживания бизнесменов, выделены специальные рабочие места по заключению договоров, организации подписки, продаже знаков почтовой оплаты. За крупными организациями закреплены персональные менеджеры.



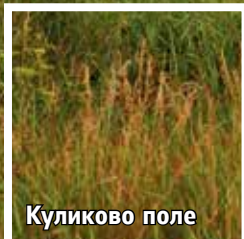
Символы Тульской области



Музей-усадьба
«Ясная поляна»



Тульский самовар



Куликово поле

Ялutorовский почтамт

Тюменская область



Надежда ЕВСЕЕВА,
руководитель почтамта:
– Ключ нашего успеха – это сотрудники. Их знания и опыт, преданность своему делу – залог развития почтовой связи города и района.

Территория охвата:
143 650 кв. км. Город Ялutorовск, районы Ялutorовский, Исетский.

Обслуживает более
80 тыс. человек.

43 отделения почтовой связи (из них **38** сельских).

Визитная карточка почтамта: традиции.

Каждая подписная кампания на почтамте успешна благодаря проверенным методам работы. Особый акцент – работа на дому, почтальоны при обходе каждого двора предлагают клиентам оформить подписку на периодику. День подписчика

всегда проходит торжественно и весело, привлекая клиентов рекламными лозунгами и розыгрышем призов. В акции «Подари подписку детскому дому» желающие оплачивают заполненные абонементы с адресом детского дома. Во время акции «Оформи подписку в пользу пожилого человека» почтовики совместно с профсоюзным комитетом оформляют подписку пенсионерам, бывшим работникам почтамта. По итогам акции «Подписчик полугодия» выбирается и награждается подписчик, оформивший наибольшее количество экземпляров и на большую сумму.

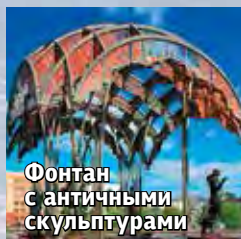
Ежегодно почтовики принимают участие в проведении Дня города. Молодые специа-

листы успешно представляют наше предприятие в городских конкурсах «Моя профессия», «Молодая семья», «Женская элита», «Автоледи», в номинациях «Успех» – направление «Город – дом», «Дизайн и стиль» (благоустройство и озеленение прилегающей территории), «СТЕМ» – в рамках открытого фестиваля народного творчества им. С. И. Мамонтова «Молодежная весна». Не остаются в стороне и спортивные состязания, самый популярный среди работников почтамта – Кросс нации.

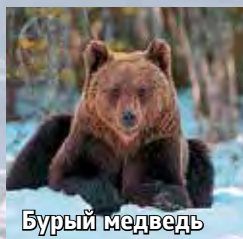
Ялutorовский почтамт также богат почтовыми династиями. В настоящее время здесь работают три династии почтовиков.



Символы Тюменской области



Фонтан с античными скульптурами



Бурый медведь



Карское море

Ижевский почтамт

Удмуртская Республика



Залида ПИВОВАРОВА,
руководитель почтамта:

– Наш почтамт обслуживает практически половину населения республики. Если в городских отделениях помимо традиционных почтовых услуг и торговли газетно-журнальной продукцией наиболее востребованными являются услуги по приему коммунальных платежей, платежи за штрафы ГИБДД, погашение кредитов, то в сельских фронт-офисах почтамта все большую популярность приобретает реализация ж/д- и авиабилетов, оказание государственных и муниципальных услуг. В планах Ижевского почтамта – наращивать доходы за счет привлечения новых клиентов в отделения почтовой связи, улучшать качество клиентского сервиса и активно развивать оказание государственных и муниципальных услуг на селе.

Территория охвата: **3761 кв. км.**

Город Ижевск с пригородами, районы Завьяловский и Малопургинский.

Обслуживает **более 736 тыс. человек.**

87 отделений почтовой связи (из них **39** сельских).

Визитная карточка почтамта: госуслуги.

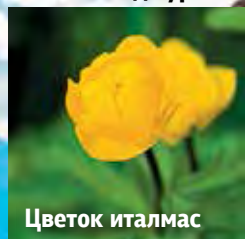
Работники Ижевского почтамта стали первооткрывателями в оказании населению Удмуртии государственных и муниципальных услуг на селе. Именно здесь в сентябре 2014 года появились первые пункты по оказанию госуслуг. Сегодня из 50 открытых в республике окон 23 работают именно в Ижевском почтамте. Наибольшей популярностью среди клиентов пользуются услуги по регистрации граждан по месту жительства, выдача (замена) паспорта

гражданина РФ, получение выписки из похозяйственной книги сельского населенного пункта, предоставление архивных справок. Доверие клиентов к оказанию госуслуг на почте растет с каждым днем. С момента запуска проекта количество обращений возросло в два раза. Ожидается, что в будущем году на базе отделений Ижевского почтамта будет открыто еще восемь рабочих мест по предоставлению государственных услуг.

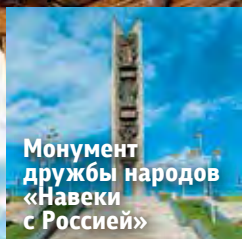
Сами почтовики тоже довольны теми положительными переменами, которые произошли на почтамте с начала запуска проекта. Это и повышение заработной платы сотрудников, оказывающих госуслуги, улучшение условий труда, выделение дополнительного оборудования и мебели, расширение каналов связи. Благодаря открытию окон по оказанию госуслуг в нескольких сельских отделениях были проведены ремонты. Все это позволило улучшить условия обслуживания клиентов.



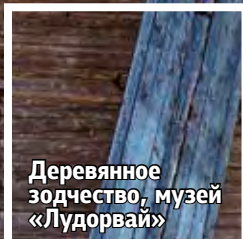
Символы Удмуртской Республики



Цветок италмас



Монумент дружбы народов «Навеки с Россией»



Деревянное зодчество, музей «Лудорвай»

Советско-Гаванский почтамт

Хабаровский край



Елена ШИТИКОВА,
руководитель почтамта:
– Секрет успеха
в самом коллек-
тиве – работники
с ответственностью
относятся к выпол-
нению обязанностей.
Очень важно, чтобы
мы работали как одна
команда. Поэтому про-
водим мероприятия для
сплочения коллекти-
ва – конкурсы умельцев
(вязание, вышивание,
выпечка), профессио-
нальные праздники,
спартакиады. Важно
искать новые подходы
продвижения услуг,
адаптировать опыт
коллег для местного
рынка. Инициативы
работников – главный
источник вдохновения.

Территория охвата:

41 510 кв. км.

Районы Ванинский
и Советско-Гаванский.

Обслуживает

80 тыс. человек.

23 отделения почтовой
связи.

**Визитная карточка
почтамта: прием
платежей.**

Развитие платежных банков-
ских систем привело к сниже-
нию прибыли от приема ком-
мунальных платежей, ТСЖ
отказываются от услуг почты
в пользу банков. А почтамт
перевыполняет план по приему
коммунальных платежей. При-
чина успеха – заключение дого-
воров со всеми ТСЖ и управ-
ляющими компаниями. Такой
результат – индивидуальный
подход к клиенту. Сотрудники

почтамта встречаются с руко-
водителями компаний, объяс-
няют преимущества работы
с Почтой. Еще два года назад
оплатить их услуги можно
было только через банки.
Сегодня заключать договоры
остается только с новыми орга-
низациями.

Почтамт первый не только
по приему коммунальных
платежей, он демонстрирует
самые высокие темпы роста по
сравнению с другими обосо-
бленными структурными под-
разделениями филиала.

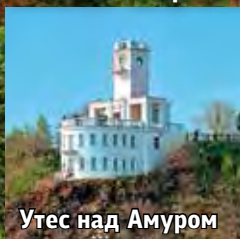
Без внимания не остается
ни одно направление работы.
Изучается спрос населения
и в зависимости от этого фор-
мируется товарный ассорти-
мент фронт-офисов. Для про-
движения подписки кроме тра-
диционных дней подписчика,
розыгрышей призов проводятся
дополнительные мероприятия.
Специалисты отдела подписки
готовят комплекты подписных

изданий различной тематики
для всей семьи примерно на
100 рублей. Сотрудникам дарят
сладкие презенты за подписку.

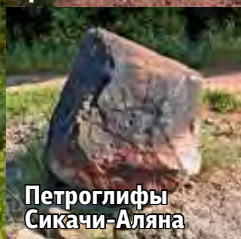
Инструмент для решения
бизнес-задач и контроля – еже-
недельные рейтинги работы
начальников ОПС по результа-
там выполнения плана с ана-
лизом показателей. А главный
секрет успеха – кадры. В этом
маленьком почтамте трудится
много инициативных работ-
ников, профессионалов свое-
го дела, искренне радеющих
за благополучие предприя-
тия. Идеи Марины Ивачевой,
руководителя отдела эксплу-
атации Советско-Гаванского
почтамта, позволили Хабаров-
скому филиалу войти в пятерку
лучших в конкурсе проекта
«Конвейер идей» – «Реализация
лотерейных билетов «Доступ-
ное жилье». В 2014 году Свет-
лана Санфирова стала лучшим
начальником отделения почто-
вой связи Дальнего Востока.



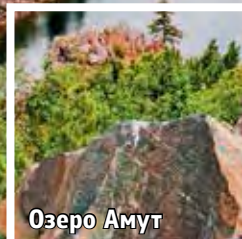
Символы Хабаровского края



Утес над Амуром



Петроглифы
Сикачи-Аляна



Озеро Амур

Абаканский почтамт

Республика Хакасия



Юлия САФРОНОВА,
руководитель почтамта:
– Отличными стимулами для поднятия корпоративного духа коллектива стали внедрение тим-билдинга, повышение мотивации и работоспособности команды почтамта. Последнее такое мероприятие, проведенное по типу профессионального тренинга и «Веселых стартов» одновременно, дало полезный опыт, незабываемые впечатления и хороший эмоциональный подъем. Работники почтамта по достоинству оценили ноу-хау, что сказалось на бизнес-показателях. Теперь в моих планах – размещение специальных досок и стендов с мотивационным материалом. Таким образом закладываем в почтамте новую традицию проводить нестандартные корпоративные мероприятия, создавая свой неповторимый имидж и творчески развивая корпоративную культуру.

Территория охвата: **10 916 кв. км.**
Города Абакан, Черногорск, Сорск, районы Алтайский и Усть-Абаканский.
Обслуживает более **327 тыс. человек.**
57 отделений почтовой связи (из них **25** сельских).
Визитная карточка почтамта: дресс-код.

С апреля 2014 года почтамт возглавил новый начальник, который привнес и реализовал свои идеи по повышению эффективности предприятия. Сейчас наблюдается стабильная динамика роста по многим показателям деятельности. Самыми результативными новшествами стали оптимизация структуры управления и внедрение жесткой системы планирования и контроля.

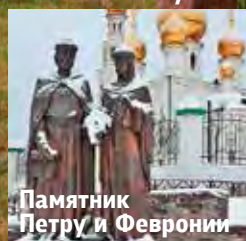
Абаканские отделения почтовой связи разделились на несколько групп (кустов),

во главе которых работают кураторы. Улучшился контроль всех направлений деятельности, особенно дебиторской задолженности, лимитов, выполнения задач и планов. В почтамте проводятся ежедневные планерки, на которых ставятся конкретные задачи и отслеживается выполнение планов по каждой услуге. Кроме этого, предпочтение стало отдаваться и вопросу назначения молодых сотрудников на должности начальников фронт-офисов.

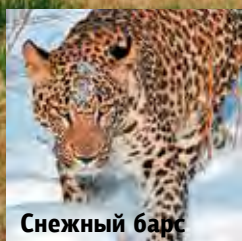
Коллектив единогласно поддержал инициативу руководства по внедрению новой фирменной одежды абсолютно во всех подразделениях почтамта. Сотрудники во главе с руководителем переоделись в синие юбки, белые блузы и красивые темно-синие шарфы. Нарядный вид работников стал визитной карточкой почтамта, он гармонично сочетается с фирменным стилем отделений и вызывает позитивное отношение клиентов.



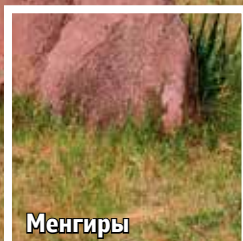
Символы Республики Хакасии



Памятник Петру и Февронии



Снежный барс



Менгиры

Шатойский почтамт

Чеченская Республика



Ахмед МИМБУЛАТОВ,
руководитель почтамта:

– За любыми показателями, доходами, процентами стоят прежде всего люди. Я как начальник почтамта в первую очередь обращаю внимание на то, как выполняются сотрудниками поставленные задачи и какой можно ожидать результат в будущем. И могу сказать с уверенностью: какая бы задача ни стояла перед коллективом, сообщаемы находим конкретные и продуктивные решения. Любое дело, за которое принимается наша команда, становится не только ярким запоминающимся событием, но и дает нам новый успешный опыт. Нужно не забывать о том, что грамотное распределение обязанностей, построение гармоничных взаимоотношений сотрудников и поддержание командного духа зависят прежде всего от руководителя подразделения. Буду стараться и в дальнейшем сочетать все перечисленные критерии и делать все, чтобы наш почтамт был надежным фундаментом для успешного развития почтамта, филиала и всей Почты России.

Территория охвата:

505 кв. км.

Шатой и значительная часть Аргунского ущелья.

Обслуживает более

16 тыс. человек.

10 отделений почтовой связи.

Визитная карточка почтамта: мал, да удал.

Это край удивительной красоты – каменистые горные каньоны, бурные реки, водопады, живописные озера и густые леса. А также территория лучших бизнес-показателей Чеченского филиала Почты России.

Основную причину успешности почтовики видят в дружбе с местной властью. Руководители муниципальных образований и правоохранительных органов не только оказывают почтамту всяческое содействие, но и лично присутствуют на всех почтовых корпоративных мероприятиях, своим примером демонстрируя ключевую роль Почты в Шатойском районе.



Символы Чеченской Республики



Городище Каратах в Аргунском ущелье



Мечеть «Сердце Чечни»



Озеро Кезенойам

Чебоксарский почтамт

Республика Чувашия



Алексей ДМИТРИЕВ,
руководитель почтамта:
– Город активно строится, развивается, за последние десять лет выросло семь новых микрорайонов. Нагрузка на почтовые отделения усилилась многократно, увеличались очереди, появилась опасность ухудшения качества обслуживания. Поэтому нашей важнейшей задачей является открытие дополнительных фронт-офисов. До 2018 года мы планировали открыть семь отделений в новых микрорайонах.

Территория охвата:
1616 кв. км.

Города Чебоксары и Новочебоксарск с пригородами.

Обслуживает **740 тыс. человек.**

59 отделений почтовой связи (из них **13** сельских).

Визитная карточка почтамта: оптимизация.

Всего 12% отделений почтовой связи республики подчинены Чебоксарскому почтамту, но именно они приносят половину всех доходов филиала.

Логично, что именно на этих топовых подразделениях сосредоточены основные усилия по улучшению качества работы и повышению доходности.

Одной из основных проблем современной российской почты называют низкую оплату труда и текучесть кадров – они напрямую влияют на качество оказываемых услуг. Руководство нашло способ сохранить кадры. Организованы укрупненные доставочные участки, когда все почтальоны сосредоточены в одном почтовом отделении района и мобильны, а другие отделения являются фронт-офисами. При этом оптимизирована логистика доставоч-

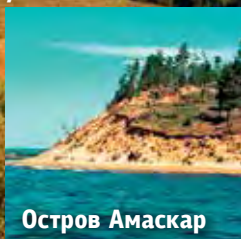
ных участков: увеличено количество опорных ящиков для облегчения сумки почтальона, оптимизированы схемы доставки почты до опорных ящиков. Этот опыт еще с советских времен очень успешно применяется в Новочебоксарске, который также входит в зону обслуживания Чебоксарского почтамта. Кроме того, почтамт позволяет почтальонам выходить на работу в более удобное для них время – главное, чтобы почта была доставлена в тот же день. Результат: укомплектованность штата почтальонов – 96,7%, выполнение контрольных сроков внутригородской пересылки письменной корреспонденции – 99,9%!



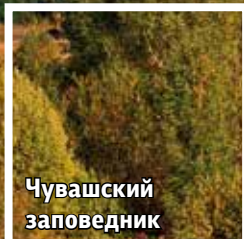
Символы Республики Чувашия



Монумент
«Мать-Покровительница»



Остров Амаскар



Чувашский заповедник

Рыбинский почтамт

Ярославская область



Татьяна СОЛОВЬЕВА,
руководитель почтамта:
– Логистика почтамта
выстроена так, что
климат и бездорожье
перестали быть опреде-
ляющими факторами
сроков доставки
отправлений. Костяк
транспортной службы
составляют профессио-
нальные «гонщики по
бездорожью», у кото-
рых, в отличие от их
«собратьев» из ралли
Париж – Дакар, гораздо
более сложная цель –
доставить груз вовремя
и без повреждений.
И они успешно с этим
справляются!

Территория охвата: **7600 кв. км.**
Город Рыбинск с пригородами,
районы Рыбинский, Пошехонский.
Обслуживает более **290 тыс. человек.**

69 отделений почтовой связи (из них
48 сельских). **12** отделений труднодо-
ступны осенью, зимой и весной.

Визитная карточка: карьерный рост.

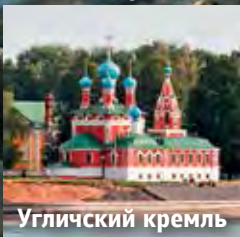
Более половины начальников отделений
почтамта – бывшие почтальоны, операторы,

работники основных производственных специ-
альностей. Обучение персонала в почтамте
поставлено профессионально: базовые знания
тайм-менеджмента, финансовая грамотность,
складская логистика, отраслевая нормативная
база, клиентоориентированность – всему этому
учат регулярно и тщательно, тестируя результат.

Почтамт тщательно готовится к предсто-
ящему старту проекта по предоставлению
государственных и муниципальных услуг. Уже
сейчас большая часть коммуникаций с клиен-
тами строится на «бесбумажных» технологиях –
посредством электронной почты и четкого пла-
нирования в режиме онлайн.



Символы Ярославской области



Угличский кремль



Ростовская
финифть



Плещеево
озеро

«Белые ночи почтальона Алексея Тряпицына»

Новый фильм Андрея Кончаловского, показанный не так давно Первым каналом, накануне ТВ-премьеры был презентован на большом экране в столичном «Пионере». На этом его кинопрокат закончился. Так решил режиссер.

«Я делаю фильмы для тех людей, которые попкорн не жуют, да и мой зритель сегодня в кино не ходит, он сидит дома, — объясняет Кончаловский. — Кроме того, я хочу, чтобы зритель посмотрел мой фильм бесплатно, чтобы он мог в любой момент пойти в туалет, заварить чай... Чтобы мог в любой момент сказать: «Скукота!» — и уйти. Я не хочу, чтобы зрители за деньги сидели и мучились. Зато те, кто досмотрит до конца, — они и будут моими зрителями».

В «Пионер» в тот вечер пришли те, кто Кончаловского не переключает. Продюсер и режиссер Валерий Тодоровский, актер и режиссер Андрей Смирнов, супружеская чета Ксения Собчак — Максим Виторган и многие другие.

«Очень жаль, что мы не можем сказать Андрею Сергеевичу в ответ теплые слова», — заметил большой поклонник его творчества актер Леонид Каневский.

Кончаловский получил «Серебряного льва» Венецианского фестиваля, просто следуя за главным героем его привычными почтовыми маршрутами — по глухим, заброшенным деревням русского Севера. Конкретно — по зоне обслуживания отделения почтовой связи 164294 деревни Вершинино, что расположилась на территории Кенозерского национального парка в Архангельской области.

По словам самого режиссера, он снимал «на коленке», «для себя», не особенно рассчитывая на награды. Снимал «для того, чтобы понять этих людей, вокруг которых — воздух и деревья».



На фото:

1. Леонид Каневский пришел на московскую премьеру с супругой Анной
2. Премьера фильма в столице совпала с юбилеем кинотеатра «Пионер». По этому случаю был испечен роскошный торт
3. Андрей Кончаловский с «Серебряным львом» 71-го Венецианского фестиваля
4. Валерий Тодоровский (во втором ряду — слева) общается с Максимом Виторганом и его женой Ксенией Собчак
5. Андрей Смирнов

КОММЕНТАРИЙ

Дмитрий БЫКОВ, писатель, журналист:

— Этот невероятно красивый триллер снят в лучших традициях жанра — Кончаловский вообще успевает перебрать все жанры, от народной комедии до эротической драмы, но стилизация тут не главное. Главное для автора — показать, что совсем рядом с нынешней деревней, от которой отвернулись решительно все, живут прежние хтонические божества. Тут все рядом — мистика, космическая ракета, семейные шоу Первого канала, и все это друг другу не противоречит.

GAZON Next

МЕНЯЕТ ВСЁ



ЗА **720** РУБ. В ДЕНЬ*

3 года
(150 000 KM) ГАРАНТИЯ

20 ТЫС.КМ
МЕЖСЕРВИСНЫЙ ИНТЕРВАЛ

до **40 м³**
ОБЪЕМ ФУРГОНА

7,8 РУБ./КМ**
ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ЗАТРАТЫ

Мы рады представить вам новое поколение легендарных среднетоннажных автомобилей ГАЗ – ГАЗон NEXT. Новый российский автомобиль с высокой функциональностью и самой низкой стоимостью владения, с европейским уровнем надежности и комфорта, с одним из лучших показателей безопасности в своем классе, идеально приспособленный для российских дорог и бездорожья.



ZF
Рулевое
Соединение
Амортизаторы

WABCO
Тормоза, ABS, ASR, EBD

SPICER
Карданный привод

8-800-700-0-747
(звонок по России бесплатный)

azgaz.ru

принимается банком-партнером. Обязательно страхование КАСКО. Руофинанс Банк, ООО. Генеральная лицензия Банка России №1792. Данная информация действительна на дату публикации и не является публичной офертой, определяемой ст. 437(1) ГК РФ. **Оценка эксплуатационных затрат на 1 км из расчета пробега 150 тыс. км. за 3 года. При расчете учитывались расходы на топливо, техобслуживание и замену шин, страховка (ОСАГО + КАСКО) и транспортный налог.





